

ORVAULT VILLE AMIE DES AÎNÉ·ES

# Plan d'action

2026-2032



La Ville d'Orvault a adhéré au **Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés** en mars 2024. Ce réseau accompagne les collectivités dans **l'adaptation de leur territoire au vieillissement de leur population et dans l'amélioration des conditions d'épanouissement de toutes et tous.**

Suite à cette adhésion, la Ville et le CCAS d'Orvault ont mis en œuvre **la démarche Ville Amie des Aînés, qui comprend deux étapes majeures : l'élaboration d'un diagnostic territorial** afin d'approfondir la connaissance du territoire orvaltais en matière de vieillissement ; puis **l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'action 2026-2032.**

Ce plan d'action s'appuie sur un **travail participatif et transversal, mené avec des élu-es, les services municipaux, des habitant-es et des partenaires du territoire.** Il s'articule autour des **huit thématiques de la démarche Ville Amie des Aînés** : transports et mobilité ; habitat ; espaces extérieurs et bâtiments ; lien social et solidarité ; culture et loisirs ; participation citoyenne et intergénérationnel ; autonomie, services et soins ; information et communication.

Comprenant **19 objectifs et 59 actions, dont 17 actions phares** (signalées avec le pictogramme ✨ dans le document), il sera mis en œuvre progressivement grâce à l'investissement des acteurs et actrices concerné-es. Un suivi annuel sera réalisé par le comité de pilotage Ville Amie des Aînés, permettant le cas échéant d'apporter des évolutions et mesures correctives.

# LA DÉMARCHE EN CHIFFRES



# CALENDRIER





## LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

### **OBJECTIF 1. Lutter contre le non-recours en repérant mieux le public senior fragilisé et en proposant des actions spécifiques**

- S'appuyer sur la complémentarité entre le guichet unique seniors et des actions d'aller vers (participer au Kiosque mobile) ;
- Faire connaître et alimenter en continu le registre des personnes vulnérables. Étudier la possibilité d'utiliser ce registre pour communiquer sur certaines actions ;
- Poursuivre les ateliers et sorties pour les seniors isolés («Seniors en action») en relayant davantage l'action auprès des partenaires. Maintenir les actions de lutte contre la fracture numérique.

### **OBJECTIF 2. Lutter contre l'isolement des seniors en encourageant les activités municipales et associatives favorisant la relation**

- Développer le partenariat avec les centres socioculturels sur le public senior de leur quartier et avec les EHPAD ;
- Renouveler le partenariat entre la Ville et l'ORA (Orvault Retraite Active) ;
- Soutenir les clubs seniors dans leur offre d'ultraproximité, tout comme les autres associations ;

📌 **Lutter contre l'isolement et renforcer les actions de convivialité à domicile, qu'elles soient municipales, associatives ou bénévoles (bibliothèque, visites de courtoisie, prise de nouvelles par téléphone...) ;**

📌 **Proposer des «Espaces seniors», lieux de proximité et de convivialité dans les quartiers : répertorier les salles disponibles et les besoins, faire le lien avec les associations de quartier (centres socioculturels, ARBR - Association des Résidents du Bois-Raguenet, CLO - Culture Loisirs Orvault, Caliop...), favoriser les initiatives des habitantes et habitants, les aider à les structurer.**

### **OBJECTIF 3. Renforcer les actions de soutien aux aidantes et aidants**

- Maintenir la programmation existante en direction des aidant-es, en lien avec la Maison des Aidants (cafés d'échange, ateliers, temps forts, avec accueil possible des personnes aidées) ;
- Intégrer la question des proches aidants dans le projet de service du CLIC Orvault - La Chapelle-sur-Erdre et du SSIAD Orvault-Sautron (Service Autonomie à Domicile)
- Poursuivre et renforcer les partenariats (France Alzheimer, Votre second souffle, COMPAS, CPTS - Communauté Professionnelle Territoriale de Santé...) ;

📌 **Réfléchir à une offre de répit à Orvault ou en proximité, en lien avec la mission longévité de Nantes Métropole.**



## CULTURE ET LOISIRS

### **OBJECTIF 4. Développer une offre d'activité physique municipale en direction des seniors, en complémentarité avec les clubs et la CPTS, dans une logique de parcours**

- Valoriser les seniors comme public à part entière du projet sportif municipal. Poursuivre le sport seniors municipal sans développer de créneau supplémentaire mais en travaillant le relais vers les clubs ;
- ✦ **Identifier les seniors les plus éloignés de l'activité physique et les accompagner vers l'action «Sport ami des ainé-es» en s'appuyant sur les partenaires (CPTS notamment). Mettre en œuvre l'action en veillant à accompagner les participant-es suite à ces cycles spécifiques.**

### **OBJECTIF 5. Renforcer l'accès des seniors à l'offre culturelle et de loisirs**

- Favoriser la mobilité solidaire, encourager le covoiturage pour se rendre aux activités de loisirs et aux spectacles ;
- Renforcer le portage de livres à domicile (création de binômes bénéficiaire/retraité pour favoriser le choix de livres, l'échange autour des lectures...) et réfléchir à renforcer les actions culturelles à domicile (lectures par téléphone, mini-spectacles à domicile...)
- Permettre la découverte de nouvelles activités de loisirs dans le cadre d'Octobre en fête, rendre cet évènement plus lisible pour les seniors ;
- ✦ **Réfléchir au développement d'activités le week-end, pendant les vacances scolaires dont l'été, en lien avec les associations culturelles et de loisirs ;**
- Réaliser un bilan de la prestation de Noël pour les 75 ans et plus (spectacle ou colis).





### **OBJECTIF 6. Accompagner les seniors dans leur perte d'autonomie**

- Apporter conseils, aides, ressources dans cette période particulière de la vie (CLIC, SSIAD, téléassistance, aides légales, Voitur'âge, mutuelles communales...);
- ✦ **Mettre en œuvre la réforme des Services Autonomie à Domicile (SAD) afin de simplifier le parcours aide et soin des bénéficiaires ;**
- Porter une attention particulière à la présence de commerces et services dans les opérations immobilières à venir, en lien avec Nantes Métropole ;
- Contribuer à valoriser les métiers du grand âge.

### **OBJECTIF 7. Aider les seniors à préserver leur capital santé**

- Lever les freins au soin en travaillant avec la CPTS sur les modalités de prise de rendez-vous, les délais de rendez-vous, les consultations à domicile, les soins non programmés ;
- Maintenir l'organisation d'actions de prévention (alimentation, cancers, dépistages, sommeil...) dans tous les quartiers. Faire le lien avec les nombreux espaces verts dans les quartiers, dans une optique de santé/bien-être ;
- ✦ **Accompagner l'installation de professionnels de santé libéraux et d'espaces santé au Bourg et à Plaisance.**





## PARTICIPATION CITOYENNE ET INTERGÉNÉRATIONNEL

### **OBJECTIF 8. Valoriser la participation des seniors à la vie de la cité et leur engagement bénévole**

- ✦ **Valoriser et mobiliser davantage les savoir-faire des seniors et les mettre en lien selon leurs besoins d'aide (conseils jardinage, cuisine, baby-sitting, petit bricolage, dépannage informatique, accompagnement au bras, ateliers Répare et vous...)** ;
- Encourager l'investissement bénévole des jeunes retraité-es en proposant des modalités de bénévolat plus souples ;
- ✦ **Accompagner les clubs de retraité-es dans le renouvellement de leur bénévolat (nouvelles pratiques, ultra-proximité), tout comme les autres associations.**

### **OBJECTIF 9. Encourager les interactions entre les générations**

- Proposer à des seniors de venir manger avec les enfants dans des restaurants scolaires (action «Cantines ouvertes») ;
- ✦ **Favoriser les actions intergénérationnelles municipales existantes (spectacles «famille», offre sportive «Dimanche sport en famille», interventions de jeunes dans les EHPAD, podcasts patrimoine...) et associatives, en interrogeant les horaires, les lieux... ;**
- Encourager les jeunes retraité-es à partager leur expérience professionnelle avec des plus jeunes, et les seniors en général à partager leur parcours de vie (témoignages).





## TRANSPORTS ET MOBILITÉ

### **OBJECTIF 10. Proposer un transport solidaire municipal pour les seniors fragilisés**

- Consolider le nouveau dispositif Voitur'âge (volet individuel et volet collectif).

### **OBJECTIF 11. Encourager les déplacements des seniors**

- Contribuer à entretenir la pratique de la marche dans une optique de santé/bien-être (mobilier urbain, actions collectives...);
- Maintenir les ateliers de prévention (partage de la route, code de la route, alternatives à la voiture...);
- Sécuriser la pratique du vélo (savoir rouler à vélo...).

### **OBJECTIF 12. Rendre la ville plus accessible aux seniors**

- ◆ **Avec Nantes Métropole, retravailler certaines portions de trottoirs difficilement praticables pour les seniors, en lien avec le schéma directeur d'accessibilité ;**
- Intégrer les besoins liés au vieillissement dans les nouveaux projets urbains.

### **OBJECTIF 13. Améliorer l'accessibilité des transports en commun**

- Améliorer l'offre de transports en commun des quartiers vers le Bourg, en lien avec Nantes Métropole ;
- Mieux adapter les transports en commun aux besoins des seniors (formation des chauffeurs Naolib, aide à la gestion des correspondances, prévention et gestion des incivilités...), en lien avec Nantes Métropole.



## HABITAT

### **OBJECTIF 14. Promouvoir le parcours résidentiel en prévention de la perte d'autonomie**

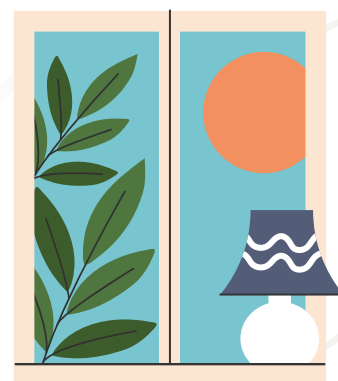
- Poursuivre les conseils du CLIC sur l'adaptation des logements et le maintien à domicile ;
- Inciter les seniors à anticiper leur parcours résidentiel en les informant sur les différents types d'habitat seniors et les projets en cours ;
- ✦ **Étudier la possibilité de mettre en place un lien privilégié avec des artisans pour faciliter la réalisation de petits travaux et petits dépannages à domicile.**

### **OBJECTIF 15. Renforcer la sécurité des seniors dans leur logement**

- Poursuivre les ateliers de prévention sur les arnaques et le démarchage abusif.

### **OBJECTIF 16. Garantir une offre de logements pour les seniors qui s'intègre dans la ville**

- Poursuivre la diversification de l'offre d'habitat seniors sur la commune dans une logique de parcours (logements variés et accessibles financièrement, logements pour seniors avec maladies neurodégénératives) ;
- ✦ **Accompagner les deux projets de résidences autonomie et leur intégration dans leur environnement, notamment celle du Bourg (proximité EHPAD, école, commerces, espaces publics...)** ;
- Travailler en partenariat avec les EHPAD pour accompagner les entrées en établissement et leur ouverture sur la ville (liens enfance, bibliothèque, médiation culturelle...)
- ✦ **Encourager et valoriser les projets d'habitat intergénérationnel (Le temps pour toit, Hacoopa...).**





### **OBJECTIF 17. Maintenir un cadre de vie agréable et favorable au maintien de l'autonomie**

- Profiter du fait qu'Orvault soit une ville verte pour en faire davantage profiter les seniors (espaces de rencontre, espaces verts, espaces fleuris, jardins partagés...) ;
- Élargir les zones de limitation de vitesse à 30 km/h ;
- Poursuivre la mise en accessibilité des bâtiments publics ;
- ✦ **Prévoir l'installation de bancs et tables adaptés dans les endroits stratégiques, en lien avec Nantes Métropole. Expérimenter du nouveau mobilier urbain, réaliser des diagnostics en marchant, développer des boucles de promenades accessibles ;**
- Rendre accessible une carte avec les zones de fraîcheur, à enrichir avec les points d'eau, les toilettes (en lien avec les services, les commerces)...





## INFORMATION ET COMMUNICATION

### **OBJECTIF 18. Informer les seniors sur les actions et services qui leur sont proposés**

- ◆ **Mieux caractériser la communication municipale à destination des seniors (accessibilité lecture type FALC, illustrations, communication aidants/ communication aidés...) pour améliorer l'accès à l'information (y travailler avec des seniors) ;**
  - Conserver l'accueil physique et téléphonique pour expliquer aux seniors les informations qu'il ont reçues ;
- ◆ **Étudier la pertinence d'avoir un guide pratique pour les seniors orvaltais en plus du guide de Nantes Métropole et du Conseil départemental (précision du besoin, étude coût/apport, benchmark, proposition de contenu, réflexion sur la diffusion...) ;**
  - Améliorer la diffusion de la communication sur les actions collectives, en lien avec les partenaires relais ;
  - Remettre la rubrique «état civil» dans le magazine municipal.

### **OBJECTIF 19. Donner à voir les seniors orvaltais**

- Valoriser les seniors dans la communication municipale par le biais de témoignages (bénévolat, actions collectives...) et de photos, en prenant garde à ne pas céder à l'infobésité.



### **Service seniors et santé**

Hôtel de Ville  
9 Rue Marcel Deniau, 44700 Orvault  
02 51 78 32 32  
seniorsetsante@mairie-orvault.fr

**Pour plus d'informations sur la démarche Orvault Ville Amie des Aîné-es :**



**ORVAULT**

Toute l'actualité sur [orvault.fr](https://www.orvault.fr)

