

# Charte d'utilisation et de modération des pages Facebook

Charte d'utilisation et de modération des pages Facebook

## Objectifs des comptes

Facebook est un service en ligne sur Internet qui permet de publier et de partager des informations de nature différente (textes, photographies, liens...) à destination d'un large public. L'outil Facebook permet également d'interagir entre « amis » ou « fans » sur toutes les publications en utilisant les commentaires.

Les pages Facebook « Ville d'Orvault » & « Orvault Culture », sont des espaces ouverts à tous. Elles ont pour objectif d'informer les internautes sur les actualités de la Ville d'Orvault et du service culturel. Elles ont également pour but de constituer un espace d'échange et d'interaction avec leurs abonnés et les utilisateurs de Facebook.

« S'abonner » ou « liker » les pages « Ville d'Orvault » & « Orvault Culture Gironde », suppose l'acceptation sans réserve et le respect des règles énoncées ci-dessous. La prise de parole y est guidée par des principes de courtoisie, de respect et de convivialité.

## Objectifs de la charte

La présente charte a été élaborée afin de préciser aux abonnés des pages et aux utilisateurs de Facebook les conditions de consultation et d'interaction paisibles et pertinentes de ces pages. Le non-respect des règles de bonnes pratiques et des dispositions légales mentionnées ci-dessous peut éventuellement entraîner la modération des publications.

## Accès aux pages

Les accès aux pages « Ville d'Orvault » & « Orvault Culture » sont libres. Pour y accéder, l'internaute doit s'être inscrit au préalable sur le site Facebook.com en créant un compte, dans le respect des conditions définies par Facebook pour son fonctionnement. L'utilisateur a la possibilité de pouvoir accéder au contenu des pages, ouvertes pour tous, sans devoir s'abonner aux pages pour consulter les informations.

## Suppression des contributions et désinscription

L'utilisateur peut à tout moment supprimer ses propres contributions, selon les fonctionnalités du site internet Facebook. À tout moment, l'utilisateur abonné à la page peut se désabonner en cliquant sur le bouton « je n'aime plus » ou « se désabonner ».

## Droits et devoirs des utilisateurs et abonnés

En interagissant avec les pages « Ville d'Orvault » & « Orvault Culture », les utilisateurs s'engagent à ce que le contenu de leurs contributions (textes, photos, etc.) respecte les lois et règlements en vigueur, ne soit pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, à la législation en vigueur et ne porte pas atteinte aux droits des personnes. Notamment :

## **Sont notamment exclues de cette page :**

- Le prosélytisme (ex. : mise en avant d'un parti politique ou d'une religion)
- Les commentaires qui mettent en cause nommément des personnes
- L'usurpation d'identité et l'utilisation de comptes multiples
  
- Les contributions qui ne respectent pas la vie privée selon la législation relative à la protection des données à caractère personnel, telles que la publication de l'adresse e-mail, l'adresse postale ou du numéro de téléphone d'une personne ou d'une photographie représentant des personnes reconnaissables sans notamment le consentement des celles-ci;
- Les propos agressifs, menaçants, offensants, vulgaires, injurieux, grossiers, abusifs, pornographiques, sexistes, xénophobes, homophobes, antisémites ou islamophobes, racistes ou irrespectueux à l'endroit de personne ou d'un groupe de personnes.
  
- Les propos à caractère diffamatoire ou incitant à la violence ou à la haine ou d'encourager des pratiques dangereuses;
- Les atteintes au droit à l'image, au respect de la vie privée et aux droits d'auteur
- Les contributions dont l'utilisateur n'est pas titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle, par exemple la publication de documents protégés par un copyright ou droit d'auteur;
- Les contributions qui contiennent des liens vers d'autres sites web ou forums au contenu illégal.
- Les contributions qui ont un contenu publicitaire, promotionnel, commercial ou qui contiennent des liens vers des sites web ayant un tel contenu, ainsi que les contributions qui sont publiées à des fins de recrutement ou à des fins d'enquête.
- Les contributions qui s'apparentent à du spamming.

Les utilisateurs sont tenus de respecter la Ville d'Orvault. La Ville est ouverte aux avis positifs et aux avis négatifs s'ils sont constructifs et ne sont pas dénigrants, violents ou insultants et s'ils permettent d'installer un dialogue.

En respectant ces principes vous participerez à faire des pages « Ville d'Orvault » & « Orvault Culture » un lieu d'échanges agréable pour tous ! Et surtout n'oubliez pas, cette page est la vôtre. Vos commentaires sont les bienvenus !

## **Les commentaires**

Les commentaires doivent être écrits dans un langage compréhensible par tous. Les internautes sont invités à réagir aux publications par des commentaires portant sur le sujet initial. Le modérateur de la page se réserve le droit de supprimer tout commentaire n'ayant aucun lien avec le sujet abordé.

## **Les publications sur le mur**

Les internautes ne sont pas autorisés à poster leurs publications sur le mur des pages « Ville d'Orvault » & « Orvault Culture ». Ils peuvent, en revanche, envoyer un message privé.

## **Responsabilité des administrateurs et des utilisateurs**

Les administrateurs des pages Facebook « Ville d'Orvault » & « Orvault Culture » sont les seuls responsables du contenu des publications (textes, images, fichiers etc....) qu'ils mettent en ligne sur la page. Ils s'engagent donc à respecter les mêmes règles que celles imposées aux utilisateurs et s'engagent à ce que les contenus qu'ils publient ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient. Les informations mises à disposition sur la page le sont uniquement à titre purement informatif. En conséquence, l'utilisation des informations et des contenus disponibles sur la page ne saurait en aucun cas engager la responsabilité des services de la Ville d'Orvault. Les administrateurs des pages Facebook « Ville d'Orvault » & « Orvault Culture » se réservent le droit de modifier les termes, conditions et mentions de la présente charte à tout moment sans avis préalable. Il est donc conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement la dernière version de cette charte disponible sur cette page.

## **Réponses et modération**

Le rôle des modérateurs est de veiller à la qualité des contributions en écartant les publications qui, par leur caractère injurieux, attentatoire aux personnes ou hors sujet, nuisent aux discussions. Les modérateurs excluent également tout propos non conforme aux lois en vigueur, aux conditions générales d'utilisation de Facebook ou à la présente charte de modération et se réservent le droit de les supprimer sans en avertir son auteur. Ils se réservent également la possibilité, en dernier recours, de bannir de la page tout utilisateur qui violerait ces règles. Ce bannissement revêt un caractère définitif.