BIEN VIVRE DANS MON QUARTIER ADOPTEZ LES BONS RÉFLEXES

Des numéros utiles de la prévention à l'urgence...

Support réalisé en collaboration avec les membres des conseils de quartier (instances participatives de votre commune).

VILLE D'ORVAULT

« Je respecte mon quartier »

> « Être bien dans son quartier, c'est en prendre soin… en initiant des actions citoyennes, notamment pour l'entretien des espaces verts » *Valérie*

Je m'implique au quotidien

Je ramasse les crottes de mon chien.

Je peux proposer de rentrer les poubelles de mon voisin en son absence.

J'entretiens mes haies, je balaie devant chez moi et je contribue à l'embellissement de la ville.

Je ramasse les déchets au sol quand c'est nécessaire.

Je peux entretenir avec mes voisins les espaces communs et publics aux abords de chez moi.

Je peux m'investir dans mon quartier...

En organisant ou participant à un nettoyage citoyen dans mon quartier.

Service Développement Durable 02 51 78 31 38

« Je participe à des relations paisibles de voisinage »

> « Ne pas tout attendre des autres, être actif, respecter les règles de bon voisinage et adopter une attitude conviviale avec ses voisins.» *Jean-Marie*

Je suis bienveillant vis-à-vis de mes voisins

- Je me présente à mon arrivée dans le quartier.
- Je contacte mes voisins pour nous réunir, nous connaître.
- Je suis accueillant vis-à-vis des nouveaux arrivants et propose mon aide pour l'emménagement.
- Je mets en pratique les règles de politesse.

Dire bonjour

Sourire

Tenir la porte ouverte pour la personne derrière soi

Prendre le temps de discuter

Je peux m'investir dans mon quartier et prendre des responsabilités

- Je participe aux événements du quartier et aux associations.
- Je postule au conseil syndical et/ou de quartier.
- Je m'engage comme bénévole solidaire du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS).
- J'organise des événements : fête des voisins, bourse d'échange (plantes).

Abécédaire des associations ou orvault.fr

Centres socioculturels
Bugallière 02 40 63 44 45
Plaisance 02 40 76 94 47

Mon conseil syndical : .....

Conseil de mon quartier..... m3dp@mairie-orvault.fr

CCAS 02 51 78 31 00

Renseignements 02 51 78 33 66

Je peux participer à des échanges de services

- Je propose mon aide ponctuellement : dépannage, jardinage, covoiturage, bricolage...
- J'échange des services, des bons plans...
- Je mets à disposition une parcelle de mon jardin.
- En cas d'absence de mon voisin : je garde les clés, arrose les plantes et vérifie que tout va bien.

Exemple : les SEL (Système d'Échange Local)
Pour Orvault, les Rousinettes 02 40 59 16 06

« Je souhaite rompre l'isolement »

> « En cas de mal-être d'un voisin, j'essaie de cerner le problème sans être indiscrète. » *Brigitte*

Je constate le mal-être de mon/ma voisin(e)

- J' identifie la situation et je dialogue avec lui/elle.
- Je lui conseille des démarches :
  - appeler le CCAS pour une aide sociale ou le centre médico-social de son secteur,
  - confier la culture de son potager à une personne intéressée,
  - participer à des projets intergénérationnels,

CCAS 02 51 78 31 00

Centres médico-sociaux
Bugallière 02 40 76 41 45
Plaisance 02 40 63 09 41

Plaisance, la Cholière ou la Bugallière
Habitat collectif : Les Médiateurs
Citoyenneté Prévention 06 70 60 13 23

Plaisance - médiatrice sociale 06 35 35 92 91

Exemples d'associations de colocation :
- Le temps pour toi 02 40 29 14 82
- Nantes'renoue 02 40 69 84 24
- Colocation seniors 02 40 59 46 86

Je crée la convivialité par le biais de l'école

Association des parents d'élèves de l'école de mes enfants : .....

Si la personne est seule et âgée

Je l'invite à se renseigner sur les services du pôle seniors :
- téléassistance,
- animations,
- portage de repas.

Pôle seniors du CCAS 02 51 78 31 00

« J'ai des difficultés de voisinage »

> « Dans le conflit avec un voisin, c'est mieux de commencer par discuter avant de signaler le problème à un tiers. » *Marie-Thérèse*

Je suis confronté à des...

> Agissements gênants de mon voisin (bruit, stationnements...)

- Je suis exemplaire : si je fais une fête, je préviens mes voisins, je ne me gare pas devant une entrée de garage ou sur un trottoir.
- Je tente une démarche amiable :
  - en identifiant les voisins concernés,
  - en choisissant le moment pour les rencontrer et discuter avec eux,
  - en cherchant une affichette sur Internet pour faciliter le dialogue.

Si insuffisant (tapage nocturne et diurne) :
Habitat collectif
Médiateurs Citoyenneté Prévention sur les secteurs d'habitat collectif (Plaisance, Cholière, Bugallière)
..... 06 60 77 04 28

Conciliateur sur rendez-vous 06 60 77 04 28

Mon syndic .....

ou bailleur .....

Police municipale ..... 02 51 78 31 57 / 06 22 39 62 70

> Problèmes de mitoyenneté

- Je respecte les règles d'urbanisme.
- Je contacte le voisin concerné.
- Je me réfère aux règles de plantation et d'entretien des arbres sur orvault.fr.

Police municipale ..... 02 51 78 31 57 / 06 22 39 62 70

Service urbanisme 02 51 78 33 66

Si insuffisant :
Conciliateur sur rendez-vous 06 60 77 04 28

> Problèmes de déchets

Sur l'espace public
Nantes Métropole 02 51 83 65 00

Sur l'habitat collectif

Mon syndic .....

ou bailleur .....

« Je constate des situations dangereuses »

> « Pour moi, l'espace public ne doit pas rimer avec incivique. En cas d'incivilité, on réagit » *Evelyne*

Je constate...

Des violences, des rodéos ou des conduites à risques	Police nationale 17
Des véhicules épaves	Sur un parking privé Mon syndic ..... ou bailleur ..... Sur un espace public Police municipale ..... 02 51 78 31 57 / 06 22 39 62 70
Des stationnements gênants et des incivilités liées aux animaux • Je suis exemplaire. • Je privilégie une solution à l'amiable.	Police municipale ..... 02 51 78 31 57 / 06 22 39 62 70
Des dégradations sur les espaces partagés • Dans mon hall d'immeuble. • Dans les transports en commun. • Sur l'espace public.	Mon syndic ..... ou bailleur ..... SEMITAN ..... 02 40 44 44 44 Police municipale ..... 02 51 78 31 57 / 06 22 39 62 70
Des nids de frelons asiatiques	Sur l'espace public Centre technique municipal ..... 02 51 78 33 66 Sur l'espace privé Association FDGDON 44 ..... 02 40 36 83 03

« Je suis victime d'une infraction pénale »

(vol, agression...)

> « Si on est victime d'un vol, il est important de déposer plainte. En cas d'absence, on peut facilement s'organiser entre voisins pour relever le courrier et jeter un coup d'oeil. » *Jean-Claude*

Je suis victime...

> D'un vol chez moi ou dans un espace collectif

- J'appelle immédiatement la police.
- Je ne touche à rien avant que la police vienne constater les faits à mon domicile.

> D'une agression

> D'un marchandage douteux

Police nationale 17

Je dois déposer plainte

- En journée

Commissariat du Petit-Chantilly d'Orvault :
du lundi au vendredi de 9h à 18h
le samedi de 9h à 13h
..... 02 40 67 12 60

- En soirée

Commissariat central de Nantes,
tous les jours 24h/24
..... 02 53 46 70 00

Quelques réflexes de prévention contre le vol

- Pas mon nom ni mon adresse sur mes trousseaux de clés ou dans mon GPS.
- Avertir la police d'un comportement inhabituel.
- Recourir à des réseaux de vigilance entre voisins.
- S'inscrire à l'Opération Tranquillité Vacances auprès de la Police nationale.
- Vérifier l'identité des personnes qui se présentent au domicile.
- En cas d'absence, prendre des dispositions :
  - en avertissant son voisin,
  - en lui laissant des clés (ouverture des volets, relève du courrier...),
  - en évitant de communiquer sur son absence (téléphone, portable, courriel, réseaux sociaux).

« Je suis témoin ou victime »
(accident, sinistre…)

> « Lors d'un accident ou d'un sinistre, on peut se rendre utile en appelant les secours et si besoin en apportant son témoignage. » *Xavier*

Je suis témoin ou victime d'un...

Accident à domicile ou sur l'espace public

- J'appelle à l'aide.
- Je me rends utile.

Je sécurise le lieu.

J'évalue la situation.

J'essaie de trouver de l'aide.

Je me localise très précisément.

Si je maîtrise les gestes de premiers secours, je les applique.

Sinistre

- Mon véhicule et/ou mon logement ont été détruits.
- J'ai besoin d'un soutien (psychologique, démarches administratives).
- Je peux proposer mon aide à un voisin pour la remise en état.

15 18 112

Mon parent :

.....

Mon voisin :

.....

Mon médecin référent :

.....

Mon pharmacien :

.....

Pompiers 18

Mon assurance : .....

Sans solution de relogement ou de transport

CCAS 02 51 78 31 00

Centres Médico-sociaux

Bugallière 02 40 63 09 41

Plaisance 02 40 76 41 45

Association Départementale d'Aide aux Victimes (ADAVI 44)..... 02 40 89 47 07

Certains réflexes de prévention

- Possibilité de s'inscrire à tout âge à un dispositif de téléalarme,
- Garder sur soi un moyen d'alerte.
- Faciliter l'intervention des secours :
  - en se faisant connaître de son voisinage proche,
  - en laissant des clés à des voisins.
- En cas d'accident provoqué par un dysfonctionnement sur l'espace public, prévenir le service Proximité 02 51 78 33 66

NUMÉROS UTILES

DE LA PRÉVENTION

SERVICE CITOYENNETÉ PRÉVENTION
> 02 51 78 31 00

SERVICES TECHNIQUES (PROXIMITÉ, URBANISME)
> 02 51 78 33 66

SERVICE DÉVELOPPEMENT DURABLE
> 02 51 78 31 38

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS) :
> 02 51 78 31 00

MÉDIATEURS CITOYENNETÉ PRÉVENTION
> 06 70 60 13 23

CONCILIATEUR (MAIRIE)
> 06 60 77 04 28

CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA BUGALLIÈRE
> 02 40 63 44 45

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE LA BUGALLIÈRE
> 02 40 63 09 41

CENTRE SOCIOCULTUREL DE PLAISANCE
> 02 40 76 94 47

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE PLAISANCE
> 02 40 76 41 45

À L'URGENCE

NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN
> 112

POMPIERS (INCENDIE ET SECOURS)
> 18

SAMU (URGENCES MÉDICALES)
> 15

POLICE NATIONALE (POLICE SECOURS)
> 17

COMMISSARIAT DU PETIT-CHANTILLY
> 02 40 67 12 60

POLICE MUNICIPALE
> 02 51 78 31 57 – 06 22 39 62 70

SOS MÉDECINS
> 02 40 50 30 30

CENTRE ANTIPOISON ET DE TOXICOVIGILANCE (7J/7 - 24H/24)
> 02 41 48 21 21

CHU - SERVICE D'AIDE AUX VICTIMES
> 02 40 08 78 51

PHARMACIE DE GARDE (0,34€/minute)
> 3237

ENFANCE EN DANGER
> 119

VIOLENCES CONJUGALES
> 3919

SOS SUICIDE (PERMANENCE DE 16H À 20H)
> 0825 120 364

SOS AMITIÉS
> 02 40 04 04 04

SAMU SOCIAL
> 115

ADAVI 44
> 02 40 89 47 07

Conception graphique : Besign.fr