

# Nouveau Plaisance

## Journal de Projet

Octobre 2022

n°1



CAL



ma rue  
mon quartier  
ma ville

Fête de quartier du CSC



**JEAN-SÉBASTIEN  
GUITTON**



**PIERRE QUÉNÉA**

# ÉDITO

## Votre journal de projet pour Plaisance

Vous tenez entre vos mains le premier numéro du « Journal de Projet Plaisance » édité par la Ville d'Orvault et Nantes Métropole, en partenariat avec Atlantique Habitations. Son objectif est de vous informer des actualités de la transformation de votre quartier. Celle-ci va durer plusieurs années et va beaucoup améliorer votre cadre de vie.

Vous trouverez dans ce journal un rappel de quelques moments forts des derniers mois : le renouvellement du conseil citoyen constitué d'habitantes et habitants avec pour objectifs d'améliorer la vie du quartier, l'ouverture de l'Espace France Services créé pour vous faciliter la vie mais aussi l'arrivée dans le quartier de deux nouveaux médiateurs et d'une équipe d'éducateurs de rue, déployés dans le cadre du nouveau dispositif de tranquillité publique, médiation et prévention, en plus des trois nouveaux policiers municipaux recrutés pour intervenir de 8h à minuit sur l'ensemble de la commune.

Ce numéro revient également sur l'installation de l'équipement sportif « Street workout » très attendu par les jeunes, ainsi que sur l'association VRAC dont l'objectif est de favoriser l'accès du plus grand nombre à une alimentation saine et à des produits de qualité, éthiques et issus de l'agriculture biologique. Enfin, il dresse un panorama des démolitions et des constructions de bâtiments qui auront lieu dans les prochaines années.

La concertation est lancée. Que vous soyez locataires ou propriétaires, la parole vous est donnée quant à vos attentes et à votre vision du quartier. Car c'est avec vous que se dessinera le Plaisance de demain.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et vous donnons rendez-vous le 26 octobre pour la réunion publique !

**Jean-Sébastien Guitton,**  
Maire d'Orvault et Vice-Président de Nantes Métropole

**Pierre Quénéa,**  
Vice-Président de Nantes Métropole



## SOMMAIRE

<b>Je fais bouger mon quartier</b> .....	03
<b>Tout un monde de services</b> .....	04
<b>Le dossier : le Nouveau Plaisance</b> .....	05-07
<b>Atlantique Habitations</b> .....	08
<b>Le VRAC pour tous !</b> .....	09
<b>Prévention, médiation et tranquillité publique</b> ....	10-11
<b>Il va y avoir du sport !</b> .....	12

# JE FAIS BOUGER MON QUARTIER



## Vous avez envie de vous engager pour votre quartier ?

Ça tombe bien, le conseil citoyen est fait pour ça ! Son rôle est de porter la parole des habitants auprès des bailleurs, des élus, des associations... À Plaisance, il est déjà très actif !

Le conseil citoyen est constitué d'habitants et d'acteurs du quartier (associations, commerçants...). Il propose des idées pour améliorer la vie du quartier, interpelle les élus et met en place des actions... En résumé : un espace pour s'exprimer et faire bouger les choses. Chacun s'y implique quand il veut et comme il veut.

## Légitime et dynamique

Le conseil citoyen est un partenaire légitime. Rien de mieux que les habitants eux-mêmes pour parler de leur quartier ! Le conseil citoyen est une instance autonome qui choisit son mode de fonctionnement et les sujets qu'il souhaite traiter.

Le Projet Global Plaisance concerne un très grand nombre de sujets : l'aménagement urbain, le cadre de vie, l'éducation, la tranquillité publique, l'environnement, la santé... Le citoyen peut donc choisir de travailler sur n'importe quelle thématique en lien avec son quartier.



## Cette année, le principal sujet sera la solidarité

Le conseil citoyen de Plaisance a été renouvelé en automne dernier, mais il reste ouvert à tous les intéressés.

« Au fil des réunions, un groupe intergénérationnel et multiculturel d'une dizaine de personnes motivées s'est ainsi constitué avec l'ambition d'améliorer la vie du quartier », explique Sabryn Daiki de l'association Résovilles qui accompagne le conseil citoyen de Plaisance « L'objectif est d'échanger dans un climat de convivialité en considérant que la parole habitante est une expertise en soi ! ».



Sabryn Daiki accompagne le conseil citoyen de Plaisance.

## VOUS ÊTES INTÉRESSÉS ?

Sabryn Daiki, de l'association Résovilles, est là pour vous accompagner et vous expliquer le fonctionnement du conseil. Alors n'hésitez pas !

☎ 06 25 32 60 14 - ✉ [sabryn.daiki@resovilles.com](mailto:sabryn.daiki@resovilles.com)



## TOUT UN MONDE DE SERVICES



Un Espace France Services (EFS) a ouvert ses portes, en février dernier, à l'entrée du quartier Plaisance. L'objectif : favoriser l'accès aux droits et lutter contre la fracture numérique. Vous y trouverez un bouquet de services en un seul et même lieu !

### Espace France Services

L'accueil se fait avec ou sans rendez-vous. C'est gratuit et il permet d'être accompagné pour faire ses démarches en ligne avec : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances Publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, la MSA et la Poste.

L'Espace France Services et le Centre socio-culturel de Plaisance se mobilisent pour faciliter l'accès au numérique. Un animateur de la ville et la médiatrice du centre socio-culturel proposent des permanences numériques et des ateliers.

### Un service social de proximité



Un accueil solidarité au sein de l'Espace France Services propose différents services :

- des permanences d'instruction des demandes d'aide alimentaire,
- une instruction des demandes de tarification solidaire TAN,
- une délivrance des titres de transports gratuits Aléop,
- une prise de rendez-vous pour les permanences administratives et sociales.



L'Espace France Services accueille aussi les permanences des services seniors et du CLIC dédiées aux personnes âgées.



L'Espace France Services accueille des permanences de partenaires :

- Autisme 44
- ATDEC (Maison de l'emploi)
- Info Jeunes

La proximité avec l'équipe de médiation et la Passerelle permet d'orienter au mieux les habitants du quartier.

#### Espace France Services

4 avenue de l'Ille,  
dans le même bâtiment que  
le Centre socioculturel.

#### Ouverture

Lundi de 13h30 à 17h30,  
Mardi de 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30,  
Jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30,  
Mercredi et Vendredi de 8h30 à 12h.



# LA CONCERTATION EN MOTEUR DU PROJET URBAIN

Au lancement du projet en 2019, les habitants ont exprimé leur attentes lors d'ateliers d'échanges. Aujourd'hui, le projet avance et la Ville d'Orvault, la Métropole et le bailleur Atlantique Habitations souhaitent revenir vers les habitants pour les concerter. Si vous voulez donner votre avis et enrichir le projet avec vos idées : à vous jouer !



2019

Ateliers de concertation.  
Avis citoyen.

2021

Réponse des élus à l'avis citoyen.  
Feuille de route.

2022

Réunion publique.  
Concertation autour de 3 orientations stratégiques.

## Un avis citoyen qui compte

Dès le début du projet, les habitants ont été associés à la réflexion. Quatre ateliers de concertation ont permis le partage de leurs idées. Le résultat a été la formalisation d'un avis citoyen en 2019. En 2021, les élus ont donné leur réponse avec les premières intentions et des enveloppes budgétaires. Une feuille de route a été établie pour les 10 années à venir.

Toutes ces informations seront présentées lors de la réunion publique du 26 octobre de 18h à 20h, salle Armande Béjart. Cette réunion est le point de départ de la prochaine concertation. Elle concernera les trois orientations stratégiques.

## TROIS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- Lutter contre toutes les formes d'inégalités



- Améliorer le cadre de vie du quartier et l'offre d'habitat



- Favoriser le lien social et le bien-vivre ensemble



## UNE MÉTHODE

- La concertation et l'implication des habitants

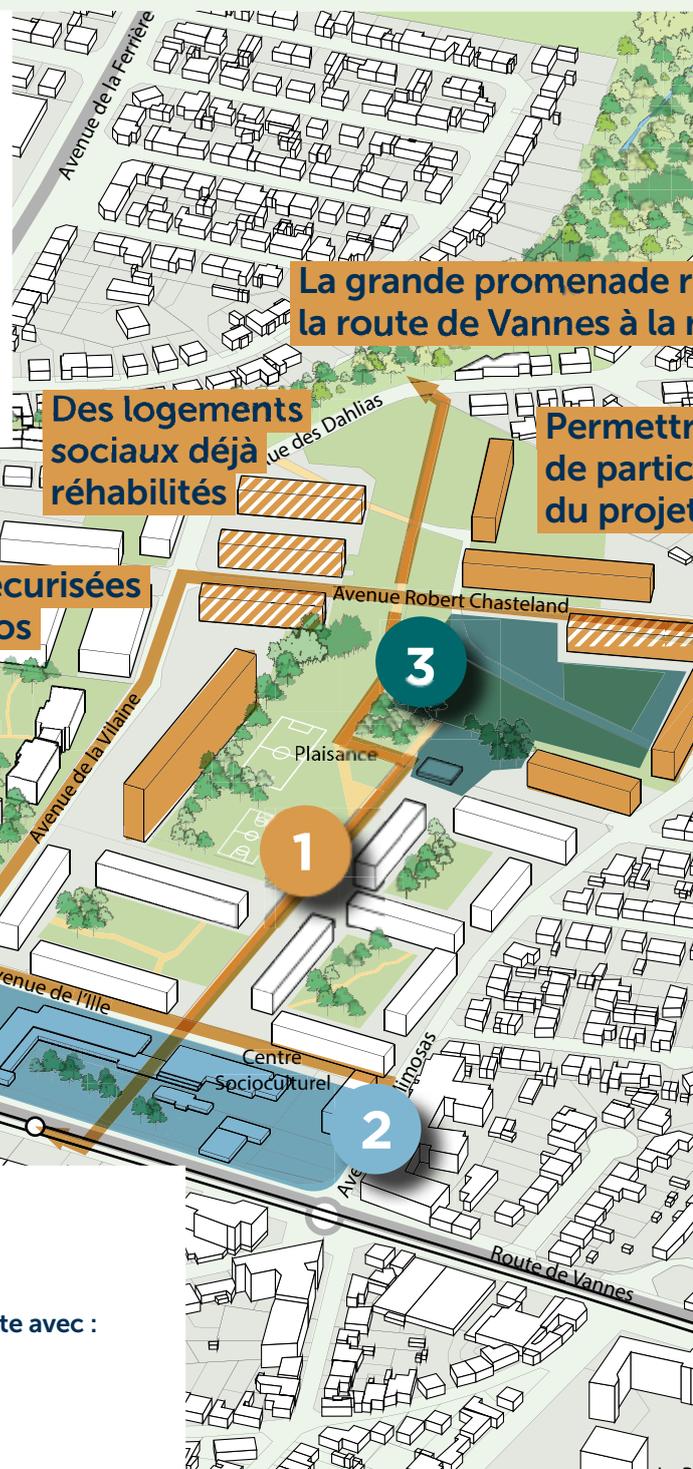


# LES GRANDS LEVIERS D'INTERVENTION

Le quartier Plaisance va se transformer. De nouveaux usages sont à définir collectivement. C'est l'objectif de cette nouvelle phase de concertation. Celle-ci se fera en fonction des axes stratégiques définis en page 5 et à partir de la feuille de route établie grâce aux précédents échanges.

## 1 Valoriser et adapter l'existant

- Le Parc de Plaisance est **un espace vert de grande qualité où les habitants aiment se promener, jouer**. Le Parc sera donc préservé et développé pour que les habitants s'y sentent bien. L'objectif sera de connecter le Parc à la Vallée du Cens et de la Chézine.
- Les rues de Plaisance seront **requalifiées et sécurisées** pour les piétons et les vélos.
- Atlantique Habitations **réhabilite son patrimoine de logements**. D'abord sur Chasteland, bientôt Penfeld, le Thouet...



## 2 Une porte d'entrée transformée et valorisée

L'entrée de quartier sera transformée pour devenir plus accueillante avec :

- des **commerces** plus visibles et plus accessibles
- des nouveaux **logements** diversifiés (libres, accession, sociaux...)
- un **parvis piétonnier** reliant la route de Vannes et le Parc de Plaisance
- le centre socio-culturel, l'Espace France Services, le pôle Solidarités, l'Espace Départemental des Solidarités et la PMI retrouveront toute leur place dans **des locaux neufs et accueillants**.

## REJOINDRE LA CONCERTATION

En novembre et décembre, plusieurs temps d'échanges vous sont proposés sous forme d'ateliers et de visite sur le terrain, autour de la thématique des espaces publics et de la mobilité : quels usages dans le Parc? comment aménager un quartier où il est facile et confortable de se déplacer à pied ou à vélo? comment partager l'espace entre les voitures et les espaces verts ?

Pour vous impliquer, n'hésitez pas à appeler le service Mission Politique de la Ville au 02 51 78 31 07



liant  
rue des Dahlias  
e à chacun  
iper à l'élaboration

### 3 Une nouvelle centralité de quartier

À la place de l'immeuble Trieux démoli en 2021, un **nouveau cœur de quartier attractif** répondra aux attentes et aux besoins des habitants avec :

- Le bâtiment atypique de la Ville,
- Les **nouveaux bureaux du bailleur social** Atlantique Habitations,
- Les **nouveaux logements pour tous**, dont une résidence autonomie destinée aux seniors (45 personnes),
- Une structure **petite enfance** (52 berceaux),
- La **relocalisation** de la Passerelle.

## La concertation sur le terrain

### Le dialogue citoyen

La mission de cette équipe est d'animer le dialogue citoyen. Concrètement, cela signifie de susciter l'expression de tous. Pour ce faire, Sandrine Richardeau (le Radar), Marion Guery (M au Carré) et Claire Jacquinod (la 3ème Main) vous proposent des parcours thématiques sur l'espace public. Régulièrement, elles partageront ces idées avant les prises de décisions.

### Les architectes - paysagistes

Adélaïde Piveteau et Gérard Pénot, de l'Atelier Ruelle, ont été sélectionnés pour être les architectes-paysagistes du projet. Ils devront imaginer et organiser les espaces publics et urbains du futur quartier Plaisance. La concertation est au cœur de leur méthode de travail. Les retours produits par le dialogue citoyen seront donc précieux.

# ATLANTIQUE HABITATIONS : DEMANDEZ LE PROGRAMME !

## CALENDRIER À VENIR

### Livraison

#### 1<sup>er</sup> trimestre 2023

Dahlias : construction de 30 logements, dont 8 destinés aux personnes à mobilité réduite.

### Lancement des études début 2023 (calendrier prévisionnel)

Chasteland : études pour des travaux complémentaires de sécurisation des nouveaux locaux communs (vélos et ordures ménagères) et réflexion menée avec les habitants sur le devenir des caves individuelles.

### Démolition prévue à partir d'avril 2023

Démolition de la Passerelle (ancienne régie d'Atlantique Habitations). Les locaux seront libérés en décembre 2022 et relocalisés à Penfeld.

### 2<sup>e</sup> trimestre 2024 pour 18 mois

Thouet : réhabilitation de 90 logements - étude en cours - travaux prévisionnels.

Atlantique Habitations nourrit un attachement particulier pour le quartier Plaisance et ses habitants. À l'heure où la transformation du quartier s'enclenche, le bailleur social s'engage pour la qualité de vie des habitants, avec la réhabilitation d'une grande partie des immeubles emblématiques du quartier.

## Le Lay : ça démarre dans les parties communes !

Des travaux de restructuration des parties communes ont lieu jusqu'à fin octobre 2022. L'objectif est de renforcer la sécurisation des parties communes : accès aux bâtiments, halls et couloirs de caves. Un programme de réhabilitation plus conséquent est prévu entre 2025 et 2027.

## œillet (secteur Lay) : livré !

Sur les 30 logements, sept sont loués à des ménages qui habitaient déjà dans une résidence Atlantique Habitations à Plaisance.



## Penfeld : des travaux présentés et discutés avec les habitants

Des travaux de confort énergétique, d'attractivité et d'usage des logements sont au programme de la réhabilitation.

Le détail des travaux a été présenté lors d'une réunion locataires organisée le 14 octobre dernier.

## Une plus grande qualité de vie

Améliorer et diversifier l'offre d'habitat pour favoriser la mixité sociale à Plaisance est un des axes forts du projet global. « Ce renouvellement urbain d'envergure est conduit pour le confort des habitants, afin de répondre au mieux à leurs besoins et aux enjeux actuels », selon Myriam Plouviez directrice de l'agence Erdre. « Chez Atlantique Habitations, nous sommes un acteur de terrain, ancré depuis toujours sur le quartier. Nos équipes

de proximité sont déjà en place et restent disponibles pour répondre aux questions, alors n'hésitez pas ! »

### Une question ?

Prenez contact avec votre bureau de proximité à Orvault Plaisance : 2, allée du Loir / Gestionnaire de site : M. Nsangou - Les mardis de 10h à 12h et les jeudis de 16h à 18h.



## LE VRAC POUR TOUS !

Nouvellement installée sur le quartier Plaisance, l'association VRAC lutte contre les inégalités alimentaires. L'objectif est simple : permettre d'avoir des aliments de qualité à prix coûtant.



VRAC - Vers un Réseau d'Achat en Commun - est à l'initiative de plusieurs associations de quartier. L'objectif : favoriser l'accès du plus grand nombre à une alimentation saine et à des produits de qualité, éthiques et issus de l'agriculture biologique. Comment ? En développant des groupements d'achats dans plusieurs quartiers prioritaires de la métropole, afin de réduire les coûts. « *Ce n'est pas parce que les gens n'ont pas beaucoup d'argent qu'ils n'ont pas le droit de bien manger* », explique Guillaume Hernandez, le directeur de VRAC Nantes. Déjà implanté dans plusieurs quartiers - Bottière-Pin sec, Dervallières, Breil, Grand-Belleuve et Malakoff - , VRAC fait sa rentrée sur Plaisance.

### Les habitants sont les marchands



Le projet repose sur la proximité avec les habitants. Tous les mois, une épicerie éphémère s'installe au centre socioculturel de Plaisance avec le concours des adhérents. Moyennant la somme symbolique d'un € par an, les habitants adhèrent à l'association et peuvent ainsi profiter de bons aliments à prix coûtant. « *L'implication des habitants garantit le succès des groupements d'achat. Ils sont donc invités à jouer une fois par mois au marchand* », explique Guillaume Hernandez. VRAC ne fait pas de marge sur les produits et les achète en grandes quantités directement aux producteurs, limitant ainsi les intermédiaires et les emballages superflus. « *C'est une réponse à la transition écologique, mais aussi au mieux vivre ensemble* ». Car le projet tisse du lien social. Il crée de la convivialité dans le quartier.



### Ouverture

Les prochaines présences de Vrac au CSC de Plaisance : lundi 7 novembre et 12 décembre de 12h30 à 15h.

Plus d'infos : [contact-nantes@vrac-asso.org](mailto:contact-nantes@vrac-asso.org)  
[epicerie.vrac-asso.org](http://epicerie.vrac-asso.org) - 06 68 47 01 05

### À chacun son contenant !

Pour passer du vrac au détail, chacun est invité à rapporter ses contenants. Les têtes en l'air ne sont pas pénalisées pour autant !

Les commandes se font lors des permanences ou en ligne sur leur site.

# À LA RENCONTRE DES HABITANTS



En septembre 2022, un nouveau dispositif a été déployé pour répondre aux questions de médiation, prévention et de tranquillité publique. Il renforce la présence humaine dans l'espace public. Des recrutements permettent l'arrivée de nouveaux professionnels pour compléter les équipes.

## ADPS : LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

*Aller à la rencontre des jeunes*



Agathe, Yanniss et Renan sont les 3 éducateurs de l'ADPS



*Aider à trouver des solutions*

L'Agence départementale de la prévention spécialisée (ADPS) intervient auprès des jeunes de 11 à 25 ans. Son rôle est éducatif et sa mission est de protéger et favoriser l'émancipation des jeunes. Sur le terrain, trois éducateurs parcourent Plaisance pour écouter, soutenir et accompagner les jeunes en difficultés.

L'ADPS intervient sur Plaisance dans le cadre de la protection de l'enfance, pilotée par le Département. Elle prévient les risques de désocialisation et d'exclusion des jeunes de 11 à 25 ans. Concrètement ? : « Notre cœur de métier, c'est le travail de rue », explique Xavier Bouchereau, chef de service à l'ADPS, qui chapeaute l'équipe de Plaisance. « Après un diagnostic territorial de deux mois, une équipe de trois éducateurs de prévention spécialisée s'est engagée dans une phase d'immersion, c'est-à-dire une période de prise de connaissance du quartier. Leur terrain d'exploration, c'est l'espace public : la rue, les parcs, les squares, les équipements sportifs... », précise Xavier

Bouchereau. Ainsi, depuis le mois de juillet, Agathe, Yanniss et Renan vont au contact des habitants. Leur objectif est de se faire connaître et de comprendre les besoins. « Cette période d'approche est très importante. Cela prend souvent des mois. Car la confiance se gagne avec le temps ».

En collaboration avec les acteurs du quartier, les éducateurs s'impliquent dans des actions collectives, comme la fête de quartier. Ils proposent aussi des accompagnements individuels et activent tous les réseaux pour trouver des solutions. Les éducateurs peuvent aussi recevoir les personnes au sein du local : 3, rue Penfeld.

## MÉDIATEURS SOCIAUX : CRÉATEURS DE LIENS

# Faciliter l'accès aux droits et aux services

**Vous les avez déjà certainement vus : Joanne, Yann et Anaïs arpentent Plaisance à la rencontre de ses habitants. Ils participent à l'animation du quartier, créent du lien social et facilitent l'accès des habitants aux droits et services dont ils peuvent bénéficier. Leur métier : médiateur social.**

Ni juges, ni arbitres, mêlant bon sens et solutions pratiques, les médiateurs sociaux sont des relais entre les habitants et les institutions. « *En phase avec la réalité du terrain, nous tentons de trouver des solutions aux problèmes et agir avant qu'une situation s'envenime ou se dégrade* », explique Joanne, responsable médiation sociale sur Plaisance. Et ceci dans de nombreux domaines : relations de voisinage, jeunesse, tranquillité publique, dégradations, accès aux droits et aux services... Leur champ d'intervention est large.

Les médiateurs tiennent des permanences à la Passerelle, le lieu d'écoute, d'échanges et d'entraide au cœur de Plaisance. Mais leur façon de se faire connaître est aussi d'aller à la rencontre des habitants. « *Pour créer de la confiance, il faut du temps : aller vers les gens, se présenter, écouter, précise Joanne.*



Yann, Anaïs et Joanne les médiateurs



## Créer du lien entre les habitants

## UNE PRÉSENCE ACCRUE DE LA POLICE MUNICIPALE



3 policiers municipaux supplémentaires ont été recrutés en septembre. La police municipale interviendra désormais sur des plages horaires plus importantes, notamment en soirée, sur cinq jours. La présence sur le territoire se fera de 8h à minuit. En journée, des missions de proximité seront mises en place et tout particulièrement sur le quartier de Plaisance, afin d'être à l'écoute des préoccupations des habitants.

Grâce aux nouveaux recrutements, une équipe de soirée interviendra de 16h20 à minuit. Ces agents seront plus particulièrement dédiés à la tranquillité publique (nuisances sonores, regroupements, dissuasion des cambriolages).

## Une équipe de soirée jusqu'à minuit

# IL VA Y AVOIR DU SPORT !

Des jeunes de Plaisance ont exprimé le souhait de s'entraîner à l'air libre et sur l'espace public. Pour y répondre, un équipement de Street Workout a été installé en cœur de quartier.

Le Street Workout, littéralement « entraînement de rue » est une pratique, apparue aux États-Unis dans les années 90, mêlant gymnastique et musculation en extérieur sur du mobilier urbain ou sur des structures dédiées. Depuis quelques années, cette discipline sur l'espace public fait l'objet d'un véritable engouement. De nombreux équipements de ce type ont été créés sur la métropole. C'est désormais au tour de Plaisance.

## pour les jeunes et avec eux

« Le projet émane de jeunes du quartier » explique Christophe Guérin, coordinateur projets jeunes à la ville d'Orvault. « En septembre 2020, nous avons reçu une pétition signée par une cinquantaine de jeunes. Pour y répondre, nous avons effectué une enquête de terrain, afin d'affiner les besoins ». La Ville est ainsi allée à la rencontre d'une soixantaine de jeunes de 12 à 30 ans, dont une vingtaine de filles. L'objectif : répondre au plus près des attentes et réaliser un équipement qui plaise à toutes et tous.



## 1,2,3 partez...

Installé depuis avril 2022, le Street Workout se situe au cœur du Parc de Plaisance. Au programme des réjouissances : des barres de traction, des barres parallèles, un banc à abdos, un vélo elliptique, un rameur... Cet été, des séances spécifiques ont été proposées avec du coaching et des initiations gratuites. Des temps dédiés aux femmes ont été mis en place. De quoi satisfaire tous les publics.

**Nouveau Plaisance** ICI  
Journal de Projet

Venez rencontrer Lionel Audion, adjoint délégué à la politique de la Ville et à la tranquillité publique tous les derniers mercredis du mois de 17h à 18h à la Passerelle (8 allée du Thouet)

Sur rendez-vous : 02 51 78 31 21

Prochaine permanence : mercredi 30 novembre

**Nous sommes là pour vous aider et vous renseigner :**

I La Mission Politique de la Ville  
02 51 78 31 07

I Votre Pôle de Proximité  
Pôle Erdre et Cens - 02 51 83 65 00



Nouveau Plaisance



ORVAULT

