

# CONSEILS DE QUARTIER

---

Groupe de travail Orvault Ville propre

22 septembre 2016



# Il s'agira principalement de



**Inform**

---



**Collecter les avis**

---



**Elaborer ensemble**

---



**Suivre et ajuster**

---

# Pour rappel, les règles



**R**espectons les horaires et le temps



**E**ngageons-nous à être assidus



**G**ardons en tête l'intérêt général



**L**imitons-nous à l'ordre du jour



**E**coutons-nous, parlons chacun notre tour



**S**ourions, travaillons dans la convivialité



# Lancement du groupe de travail pour des solutions, mettre en oeuvre...



Réagir, réfléchir, produire





## Le cadre

- **Mission du groupe** : Recenser les situations d'incivisme en matière de propreté et proposer des actions (sensibilisation, communication, outils, projet, encadrement, partenariat, signalétique, projet d'aménagement)
- **Attendus** :
  - la production d'outils de communication/sensibilisation
  - la mobilisation ou la participation à la définition de projets
- **Pilotage** : M. Ardouin
- **Méthode** : Echanges sur les différentes situations rencontrées puis travail en sous-groupe thématique pour affiner / enrichir le diagnostic et les préconisations
- **Délais** : 1<sup>er</sup> semestre 2017
- **Composition du groupe** : 10 personnes
  - Appel au volontariat auprès des 7 conseils de quartier  
(critère : représentation des différents quartiers, engagement sur les 3 dates de travail)
  - Elargissement du groupe par principe de parrainage (> 20 personnes)



## Le calendrier

### **Séance 1 – 14/06/2016 (annulée – collecte de données)**

Bâtir un cadre de réflexion à partir de 3 questions qui permettent de :

1. Recenser les actes d'incivisme dans le domaine de la propreté
2. Identifier des lieux
3. Collecter les premières pistes d'actions pour remédier aux incivilités

### **Proposition d'un travail en interséance**

**Observation estivale pour collecte de matière** (idée, photo...)

### **Séance 2 – 22/09/2016 (ateliers thématiques)**

**Restituer et enrichir la première production pour chaque champ d'incivilité**

### **Séance 3 – 31/01/2017**

**Présenter un projet d'outils, de planification**



## Recensement citoyen des familles d'incivilités liées à la propreté

### PISTES

Abandon de déchets sur espace public

Papier, détritus jetés par piétons, automobilistes...

Proches poubelles, poubelles débordant non collectées

Arrêt TRAM et rues adjacentes

Parcs (Kindia)?

Près restauration rapide (McDo...)

Parkings, abords de salles, lieux de regroupement, SPAR

Devant domicile ou local privé, commerces

Bourg : cœur du bourg, Garettes, immeubles collectifs, parking en arrière du Spar, autour du mail de l'Europe, square Lambert

Vallée du Cens – beaux jours (pique nique, rassemblements...)

Abords du stade de Gagné

Abords du lycée Nicolas Appert

Parc de la Mulonnière

#### \* **Sensibilisation à l'école**

Ex : arts plastiques, sortie nettoyage, parcours d'observation « *comment respecter espaces partagés et environnement sur le chemin de l'école ?* »

#### \* **Campagne de communication**

\* **Panneaux pédagogiques sur certains sites** (arrêt Tram, lieux de rassemblement, pique-nique)

\* **Sensibilisation au ramassage & entretien aux abords** locaux, commerces, domicile (arrêté?)

#### \* **Démarche / restauration rapide**

\* **Amélioration de la collecte :** matériel en nombre (parkings), relevé plus régulière, test du tri sélectif sur Garettes

\* **Sanctions occasionnelles** (jets de nourriture...) **publiées** (bilan)

\* **Suivi de dysfonctionnements constatés par les habitants via internet**

\* **Organisation d'un nettoyage citoyen** en appui d'une association sportive foot



## Recensement citoyen des familles d'incivilités liées à la propreté

### PISTES

#### Déjections canines

Trottoirs (Praudière, Cholière, Bugallière)

Espaces locatifs

Au niveau des espaces de jeux : Elia, Bignon, Gobinière, Bugallière

Plaisance

Promenade de l'Europe

Landreau : rue du moulin à vent, espaces verts....

- \*Campagne de **communication**
- \***Procès-verbaux**
- \*Installation de **distributeurs** de sacs en proximité de poubelles
- \***Action citoyenne ?**
- \* Revoir **revêtement du trottoir** (rue Giacometti > Bout des Pavés)

#### Dépôts sauvages

Encombrants,  
Déchets verts  
Pollution des containers

Autour des bâtiments publics (dans containers, au sol)

Abords de la déchetterie

Vallée du Cens, campagne

Chariots Auchan dans les fossés à proximité centre commercial

- \***Video surveillance de la déchetterie**
- \***Sanction** (identification)
- \***Rappel de la procédure** d'enlèvement des **encombrants**
- \***Organisation de l'enlèvement pour les collectifs** (ex : Plaisance)
- \***Sensibilisation** sur les espaces naturels / déchets verts (sentinelle)

#### Abandon de verre

Autour des bâtiments publics (dans containers, au sol)

Proches conteneurs à verre

- \***Amélioration de la collecte** (maillage, nombre, capacité adaptée)





# Recensement citoyen des familles d'incivilités liées à la propreté

## PISTES

Tags ?

- Transformateurs (Bois Raguenet, Cholière, Praudière)
- Mobilier urbain
- Bâtiments municipaux (tribune Cholière)
- A proximité sur bâtiments privés (Cholière)

\* Développement de l'**habillage art urbain** (ex : transformateur cholière - CCJ)

\* **Rappel de procédure** / habitat et espace privé

Déchets de pollution ?

Chantiers (Garettes)

\* **Chantier vert** : encadrement ? charte ?

- Construction (plastiques, emballages qui volent)
- Déchets issus d'activité professionnelle (artisans cf amiante)
- Eaux grises des campings cars, vidanges (espaces stationnements, verts, publics ville)

Mégots ?

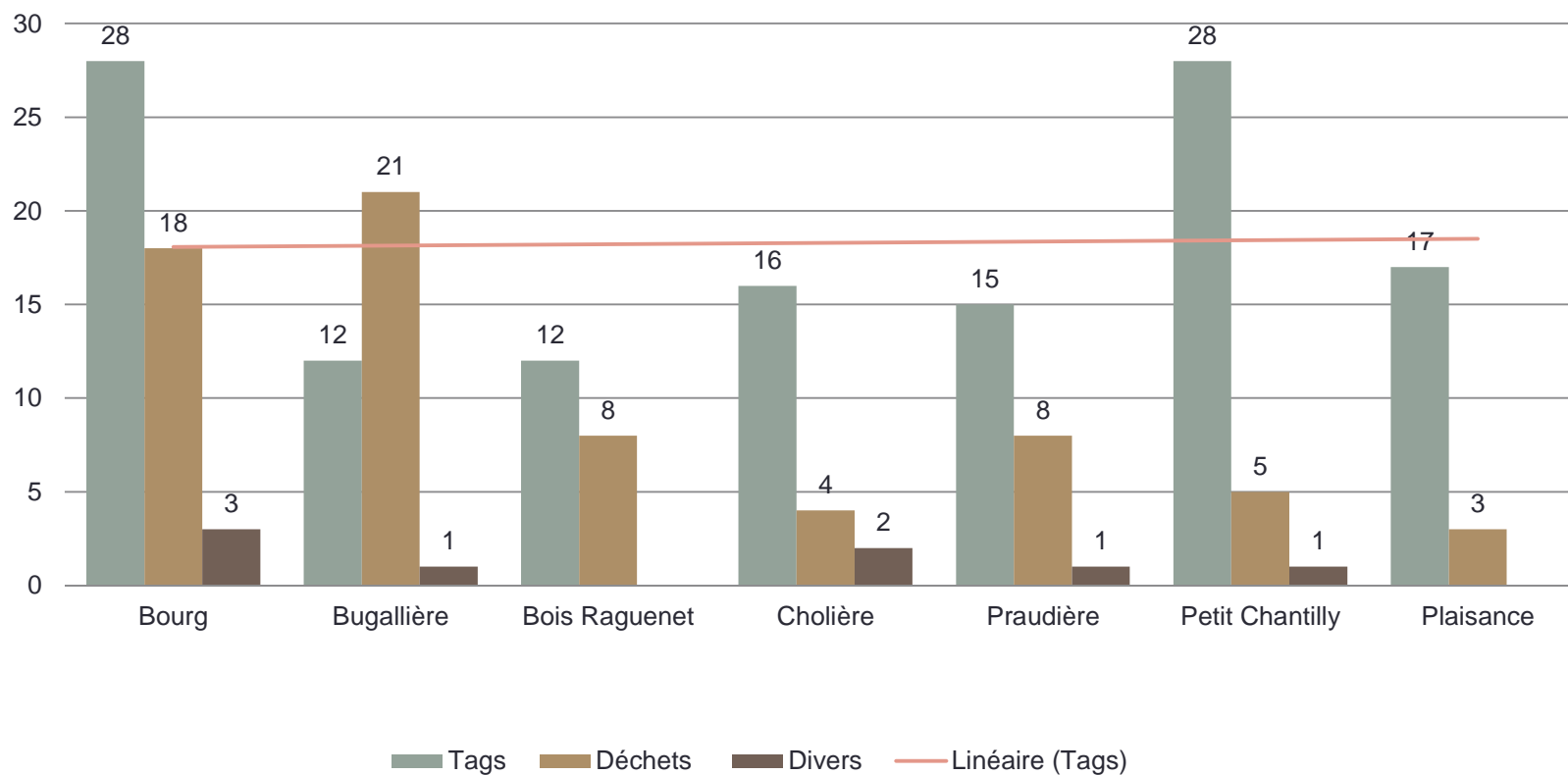
Crachats, chewing-gum





# Intervention de la Police Municipale

Incivilités domaine de la propreté de nov 2015 à mai 2016





## Les procédures existantes ou actions engagées

### Déjections canines

|      |  |   |
|------|--|---|
| NM   | <b>Pose de matériel</b> : distributeurs, canisettes        | Pas de nouvelles installations (Matériel existant approvisionné et entretenu)<br><br>Pas de distribution de sacs à NM |
| CCJ  | Sensibilisation par la <b>pose de panneaux</b> métalliques | Vols de ces panneaux  |
| ASVP |  | Pas d'habilitation pour verbaliser ce type d'infraction   |

### Abandon de déchets sur espace public

|      |  |
|------|--|
| NM   | Nettoiemnt des <b>déchets sauvages</b> sous 10 jours<br>Communication pour sensibiliser à une ville propre – juin 2016 –véhicules NM de service          |
| EV   | Ramassage des <b>déchets sur les espaces verts</b> - Plaisance, Kindia, Elia : 1 fois/semaine  |
| ASVP | <b>Procédure</b> différente selon qu'un véhicule est en train de déposer les déchets ou si déchets constatés à l'abandon (recherche)                     |
| GE   | Gardiens en relais / <b>débordements mineurs autour des bâtiments publics et containers</b> : Intervention en urgence surtout si problème avec riverains |
| DD   | Expérience service civique / <b>mégots</b> (entrée des collectifs - Plaisance – 2014)  |



## Les procédures existantes ou actions engagées

### Tags

|          |   |
|----------|---|
| NM       | Via prestataire : Nettoyement des tags inférieurs à 3 mètres, visibles et accessibles de la voie publique <ul style="list-style-type: none"><li>- 15 j pour intervenir</li><li>- 48 h pour tags injurieux ou politiques</li></ul> |
| GE<br>EV | Pas de procédure - Les petits tags sont enlevés par les espaces verts et gestion des équipements (gardiens) avec des bombes.  |

### Abandon de verre

|    |   |
|----|---|
| NM | <b>Pas d'implantation de conteneurs secondaires</b> plus petits |
| DD | Recensement et <b>communication</b> - 2013                      |



# Palette d'outils à travailler

## Action de communication – sensibilisation

- **Campagne de communication / propreté en ville** (déchets sauvages, mégots, déjections canines) – innover sur les canaux de diffusion (véhicules)
- **Panneau de rappel sur les lieux les plus pertinents / rassemblements, récurrence du problème**
- **Événementiel**
  - Mobilisation citoyenne / nettoyage de quartier : ex Bugallière, Bois Raguenet
  - Institution d'une journée Ville propre sur Orvault (// Opération Leclerc) ?
- **Action de sensibilisation ciblée / différents publics**
  - Ecoles
  - Collège, lycée, jeunes
  - Commerces / abords locaux commerciaux
  - Habitants / abords de domicile
  - Restauration rapide
  - Artisans / déchets professionnels
  - Associations
  - Bailleurs, copropriété (partenariat, relais de sensibilisation)

## • Précisions apportées / actions

- **Affiche style concret mais pas humoristique**
- **Notion de panneaux pédagogiques** (lieux à identifier)
- **Organisation d'une journée Orvault Ville Propre**
  - ✓ Annoncer par de grandes affiches avant,
  - ✓ festive, pot à la fin
  - ✓ Participation des enfants
  - ✓ Mise en scène avec artiste qui réalise une œuvre avec les objets récupérés
  - ✓ 1H00 ou 1/2H d'échange en fin de collecte sur la transformation des déchets
  - ✓ action de ramassage des déchets sur différents quartiers / secteur ciblé comme celle lancée par des japonais « Green-Bird »
- **Communiquer sur les infractions et le montant des contraventions** lorsqu'une personne est verbalisée pour dissuader
- **Campagne ciblée**
  - ✓ pour les nouveaux habitants (Zac des Garettes) pour les inciter à entretenir leur cadre de vie
  - ✓ Ecole : temps d'observation, collecte à voir dans le cadre des activités périscolaires
  - ✓ Commerçants (cf .consignes, restauration rapide)



## Action d'aménagement (mobilier urbain)

- **Mise en place de poubelles complémentaires** = élément de sensibilisation  
Ex : Zac des Garettes, au Landreau, jeu de boules  
A croiser avec les demandes recensées par la ville et le retour des points les plus stratégiques du groupe  
Critère : notion de cheminements les plus fréquentés, zone de passage important, de connexions ou de rassemblement, parking  
=>problème de rotation des collectes
- **Partenariat avec bailleurs pour mise à disposition de sacs à crottes dans les halls d'immeubles**
- **Expérimentation de matériel** malgré position NM  
-> distributeurs de sacs : Cour de l'Europe, Giacometti :  
-> canisette (questionner / compostage + matériel esthétique) : près de garderie bourg ?  
-> parcs (Elia, Kindia) : tester des poubelles plus grandes et larges qui s'imposent comme incontournables sur le cheminement avec signalétique très visible (ex opération plage propreté, stations-services autoroute)  
=> Accompagné par de la pédagogie qui souligne l'intérêt de faire
- Espace de vidange camping car (à envisager dans une démarche métropolitaine)
- Faciliter l'accès à la benne déchets verts à la déchetterie, inapproprié, il faut soulever ses déchets en hauteur

## Sanction / questionner les arrêtés et la possibilité de verbalisation

Verbalisation des dépôts sauvages (ville  
d'Angers – octobre 2015)  
Obligation d'entretien des abords de propriété

## Mise en place d'un arrêté



## OPÉRATION VILLE PROPRE

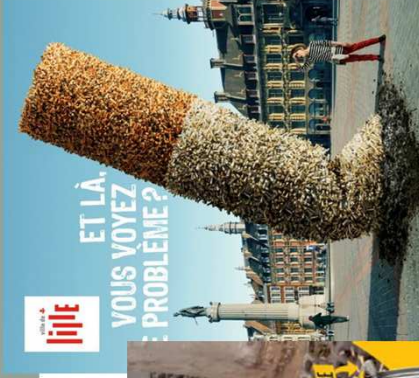


*En famille, entre amis  
n'hésitez pas à nous rejoindre !!!*

### Mercredi 6 Avril 2016

Deux rendez-vous possibles dès 13H30

Palais des Sports - Centre Social Soleil Levant.  
Pour un rendez-vous au quartier  
Cité Joyeuse - Centre Social  
Gôûter convivial au Centre Social Soleil Levant dès 16H30



**Nous ramassons  
chaque année  
18 TONNES  
DE MÉGOTS.**

**UN MÉGOT  
PAR TERRE :  
68 EUROS  
D'AMENDE!**

ilote.fr | @ilote | #ilote

