



VILLE D'  
**ORVAULT**

**Cabinet du Maire**

☎ 02 51 78 31 00

✉ [contact@mairie-orvault.fr](mailto:contact@mairie-orvault.fr)

**N/réf** : JSG/EFC

**Objet** : Dégradation de la qualité de service des lignes affrétées

Orvault, le 08 JUIN 2022

SEMITAN  
3 RUE BELLIER  
BP 64605  
44046 NANTES CEDEX

Monsieur le Directeur Général,

Lors du Conseil d'Administration de la SEMITAN du 25 mai 2022, nous avons échangé sur les difficultés de recrutement des sociétés privées qui assurent l'exploitation d'une partie des lignes de bus de l'agglomération, dites « lignes affrétées », dont les lignes 79 et 89 qui desservent notamment le bourg d'Orvault. C'est un sujet à propos duquel j'avais déjà eu l'occasion de vous interpeler par le passé.

Je comprends le contexte global de manque de chauffeurs et je me réjouis que la SEMITAN engage une réflexion pour accompagner ses prestataires dans la résolution de leurs difficultés, en grande partie liées à un manque d'attractivité de leurs emplois.

Cependant, je regrette que ces dispositions de moyen terme ne permettent pas d'espérer une amélioration rapide de la situation, laissant perdurer encore longtemps une inégalité territoriale majeure dans l'accès au service public de transports en commun. En effet, alors que les communes et quartiers de la métropole dont les lignes de bus sont gérées par la SEMITAN, qui connaît moins de difficultés de recrutement, bénéficient d'un service conforme à ce qui est annoncé, les territoires comme Orvault, desservis par des lignes affrétées, connaissent une dégradation importante de la qualité de service, avec des fréquences diminuées et des passages de bus supprimés, sans que les usagers en soient nécessairement informés.

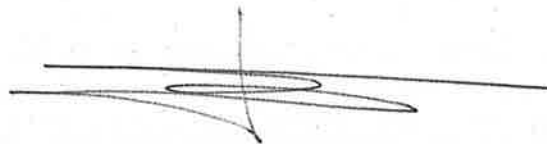
Comme j'ai pu vous le dire lors de ce Conseil d'Administration, je souhaite que vous envisagiez et expérimentiez avec les sociétés concernées des solutions de court terme. Elles pourraient par exemple consister à mutualiser dès que possible sur l'ensemble du territoire métropolitain les chauffeurs en activité, pour répartir l'effort sur l'ensemble de la métropole.

.../...

Tout courrier doit être adressé impersonnellement à Monsieur le Maire.

Sans doute de telles solutions posent-elles des difficultés pratiques, mais les usagers des quelques lignes affrétées de la métropole, dont celles d'Orvault, ne peuvent tolérer plus longtemps que le choix de faire appel à des prestataires privés pour exploiter certaines lignes de bus se traduise durablement par une inégalité aussi manifeste. Comme ont pu l'exprimer des maires et élus d'autres communes, c'est la relation de confiance avec la SEMITAN, et plus largement l'image des transports en commun, qui sont durement fragilisées par cette situation.

En espérant que cette alerte sera entendue, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de mes salutations respectueuses.

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping horizontal and vertical strokes, centered on the page.

**Jean-Sébastien GUITTON**  
**Maire d'Orvault**