

Le dispositif est financé par :



avec le concours de :



et des copropriétés couvertes par le dispositif.

Par ailleurs, Optima développe des partenariats avec :

- les institutions et professionnels des quartiers,
- dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la santé, du social, du loisir, du sport...

APPELEZ-NOUS
06 70 60 13 23

Du mardi au samedi,
de 14h15 à 23h30 d'octobre à avril
et de 14h15 à 0h30 de mai à septembre

Pour une réponse rapide et adaptée à votre situation
Dans votre ville et votre quartier, contactez-nous
directement. Vous nous reconnaîtrez à notre tenue
jaune, au logo de la ville d'Orvault.

OPTIMA

24, rue Olympe de Gouges
44805 Saint Herblain

02 99 14 90 90

OPTIMA

Siège social :
Parc d'activités Rennes Ouest,
9 rue du lieutenant-colonel Dubois
35132 Vezin le Coquet

02 99 14 90 90

www.optima.tm.fr

**MÉDIATION
CITOYENNETÉ
PRÉVENTION**



ORVAULT

APPELEZ-NOUS
06 70 60 13 23

www.optima.tm.fr

© Unsplash - Alex Knight. Ne pas jeter sur la voie publique. Imprimé en novembre 2027

**MIEUX
S'ENTENDRE**

La médiation :
du conflit à la création de liens

Vous rencontrez des problèmes dans votre quartier ? Appelez-nous

- Conflit de voisinage
- Conflit au sein de la famille
- Conflits entre générations
- Nuisances ou tapage (près de chez vous ou sur le quartier)

**POUR UN CADRE DE VIE
ET UN CLIMAT SOCIAL
AGRÉABLES**

Le bien vivre ensemble sur votre quartier

Vous constatez du vandalisme ou des difficultés de gestion des espaces publics ?

- Prévention auprès de tous les publics (enfants, adolescents, adultes et seniors)
- Encourager les comportements responsables et citoyens
- Améliorer la bonne utilisation des équipements sur l'espace public
- Favoriser l'échange entre habitants

APPELEZ-NOUS
06 70 60 13 23



VOUS ÉCOUTER

Orienter, aider les personnes en difficulté, isolées

Vous constatez des problèmes dans le bien-vivre ensemble, connaissez des gens qui souffrent ou vous avez besoin d'aide ?

- Demande d'informations (scolarité, emploi, loisirs ...)
- Questions sur votre quartier (lien avec la ville et le bailleur)
- Lien avec nos partenaires

