



# GUIDE DES SENIORS

## Bien vieillir à Orvault

# SOMMAIRE

## 05 > M'informer

06 > CLIC

## 07 > Bien vivre chez moi

08 > Aide à domicile

10 > Téléassistance

10 > Portage des repas

11 > Soins à domicile

## 12 > Bien vivre chez moi devient difficile

13 > Réaliser des travaux d'adaptation

14 > Demander un logement social

15 > Vivre en établissement

## 17 > Me faire aider et accompagner

18 > Aides financières et juridiques

19 > Soutien aux aidants

## 20 > Me divertir

21 > Les transports

22 > Les loisirs

## 18 > Annuaire

30 > Les prestataires et leurs services

## 32 > Contacts utiles

33 > Numéros d'urgence et vie quotidienne

## 34 > Lexique



Ce programme est disponible en version adaptée aux malvoyants, sur demande au 02 51 78 32 00



# M'INFORMER

# LE CLIC ORVAULT / LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

*Le CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination Gérontologique) est un lieu d'accueil, d'information, d'écoute et de coordination pour les personnes de 60 ans et plus.*

C'est une structure de proximité pour les personnes elles-mêmes, leur entourage, mais aussi pour les professionnels de gérontologie et du maintien à domicile.

Ce service est gratuit pour l'utilisateur, il est une initiative des communes de la Chapelle-sur-Erdre et d'Orvault, soutenue par le Conseil Départemental de Loire-Atlantique et la CARSAT des Pays de la Loire.

**Centre Local d'Information  
et de Coordination gérontologique**  
Hôtel de Ville - 9 rue Marcel Deniau  
Tél. 02 51 78 32 12



## SES MISSIONS

- Informer, orienter, faciliter les démarches, fédérer les acteurs gérontologiques.
-  valuer les besoins, élaborer un plan d'accompagnement ou un plan d'intervention.
- Assurer le suivi du plan d'aide, en lien avec les intervenants extérieurs, et coordonner.

## L' ACCUEIL

Pour les Orvaltais, l'accueil CLIC est assuré par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la ville d'Orvault.

## CCAS CLIC

02 51 78 32 12

[clic@mairie-orvault.fr](mailto:clic@mairie-orvault.fr)

**Lundi, mercredi, jeudi et vendredi**

8h30 à 12h30 / 13h30 à 17h30

**Mardi**

10h à 12h30 / 13h30 à 17h30



# BIEN VIVRE CHEZ MOI

# BIEN VIVRE CHEZ MOI

*Garder ses repères, entretenir son logement, bénéficier de soins, maintenir des liens sociaux, pour pouvoir vivre à son domicile avec un maximum d'autonomie, il existe différents soutiens possibles.*

## ► Aide à domicile

Les services d'aide à domicile proposent de l'aide au ménage, aux courses, aux repas, à la toilette ou à l'accompagnement.

Vous pouvez recruter vous-même cette aide à domicile, vous en êtes l'employeur et gérez toutes les formalités administratives. Vous pouvez également faire appel à des organismes spécialisés.

Vous choisissez alors entre deux types de fonctionnement :

- **le mode prestataire** : l'organisme est l'employeur de l'aide à domicile, vous payez directement la structure
- **le mode mandataire** : l'organisme vous met en relation avec l'aide à domicile, il assure l'ensemble des formalités administratives. Vous payez directement l'aide à domicile.



## ► Où vous adresser ?

### **AAFP/CSF**

BAL n°44 - 8 av. des Thébaudières  
18<sup>e</sup> étage aile A - 44800 St-Herblain  
02 51 80 62 72  
accueil@aafp44.fr  
www.aafp44.fr

### **ADAR**

29 rue Jules Verne  
BP 119 - 44703 Orvault Cedex  
02 40 16 91 30  
aidedomicile@adar44.com  
www.adar44.com

### **ADHAP SERVICES**

2 place de la République  
44200 Nantes  
02 40 08 95 01  
adhap44c@adhapservices.eu  
www.adhapservices.fr

### **ADMR**

26 rue Aristide Briand  
44360 Saint-Etienne-de-Montluc  
02 40 85 25 76  
sillondebretagne@fede44.admr.org  
www.admr.org

### **ADT 44-85**

9 rue Marcel Sembat  
BP 48755 - 44187 Nantes Cedex 4  
02 51 80 61 20  
adt@aideadomicilepourtous.org  
www.aideadomicilepourtous.org

### **AGAD**

4 rue François Farineau  
Le Garibaldi - 44000 Nantes  
02 51 83 60 60  
direction@agad44.com  
www.aide-garde-domicile-nantes.fr

### **ÂGE D'OR SERVICES**

13 rue du Nouveau Bêle  
44470 Carquefou  
02 40 56 07 33  
contact@aos44.fr  
www.agedorservices.com

### **ANAF**

8 rue Linné - 44100 Nantes  
02 40 73 73 09  
anafnantes@wanadoo.fr  
www.anaf.asso.fr

### **CAPVIE**

31, 31bis, rue des Hauts-Pavés  
44000 Nantes  
02 40 48 12 36 ou 06 75 33 16 93  
capvie44ouest@orange.fr  
www.groupe-capvie.fr

### **GÉNÉRALE DES SERVICES**

129 Bd Jules Verne  
44300 Nantes  
02 44 77 00 77  
nantes@generaledesservices.com  
www.generaledesservices.com

### **MANNA SERVICES**

37 bis quai de Versailles  
44000 Nantes  
02 40 85 19 27  
mannaservices@orange.fr  
www.manna-services.com

### **TITI SERVICES**

8 avenue des Thébaudières  
44800 St-Herblain  
02 40 76 38 44  
44@titi-services.fr  
www.titi-services.fr

## ► Téléassistance

Ce service permet de maintenir la personne âgée à son domicile en toute sécurité.

Ce dispositif d'assistance prend la forme d'un médaillon à porter sur soi et d'un transmetteur raccordé sur une prise de courant et une prise téléphonique au domicile, le tout relié à une centrale d'appels.

En cas de difficultés, 7 jours sur 7, 24h/24, des professionnels répondent et contactent l'entourage de la personne.

L'installation est gratuite, le coût de l'abonnement est établi en fonction de vos revenus. Le CCAS réceptionne et aide au remplissage des demandes de téléassistance puis transmet les dossiers au Conseil Départemental.

### CCAS - Pôle seniors

9 rue Marcel Deniau  
44700 Orvault  
02 51 78 32 32



## ► Portage des repas

Un service de portage de repas à domicile est proposé par le CCAS pour les personnes âgées qui ont des difficultés à préparer leurs repas. Ainsi vous consommez des repas adaptés à votre régime alimentaire et vous recevez la visite régulière d'une personne.

**Deux formules sont proposées :** une liaison chaude et une liaison froide (à réchauffer chez soi).

Les inscriptions peuvent être prises en compte à partir de 3 repas par semaine, sur présentation d'un certificat médical précisant le régime alimentaire et du dernier avis d'imposition sur les revenus.

### CCAS - Pôle seniors

9 rue Marcel Deniau  
44700 Orvault  
02 51 78 32 13

## ► Soins à domicile

Si votre état de santé le nécessite, une aide aux actes de la vie quotidienne est proposée par le CCAS, au travers du SSIAD « Service de Soins Infirmiers à Domicile ».

### Le SSIAD assure à domicile :

- **Des soins de nursing** réalisés par des aides-soignantes diplômées : il s'agit de soins d'hygiène et de confort donnés à une personne afin de maintenir, restaurer ou compenser les capacités d'autonomie. Ces soins comprennent également la surveillance, l'observation, la prévention et le suivi relationnel.
- **Des soins infirmiers techniques** réalisés par des infirmiers libéraux conventionnés avec le SSIAD ou par les infirmiers salariés du SSIAD : pansements, prises de sang, injections.

Un certificat médical établi par votre médecin traitant permet la prise en charge selon vos besoins sans qu'il n'y ait d'avance d'argent de votre part, le financement étant assuré par l'assurance maladie.

### CCAS - SSIAD

9 rue Marcel Deniau  
44700 Orvault  
02 40 94 93 21

Il est aussi possible de faire appel à un(e) professionnel(le) libéral(e) ou à un centre de santé pour tous les soins infirmiers et soins d'hygiène.

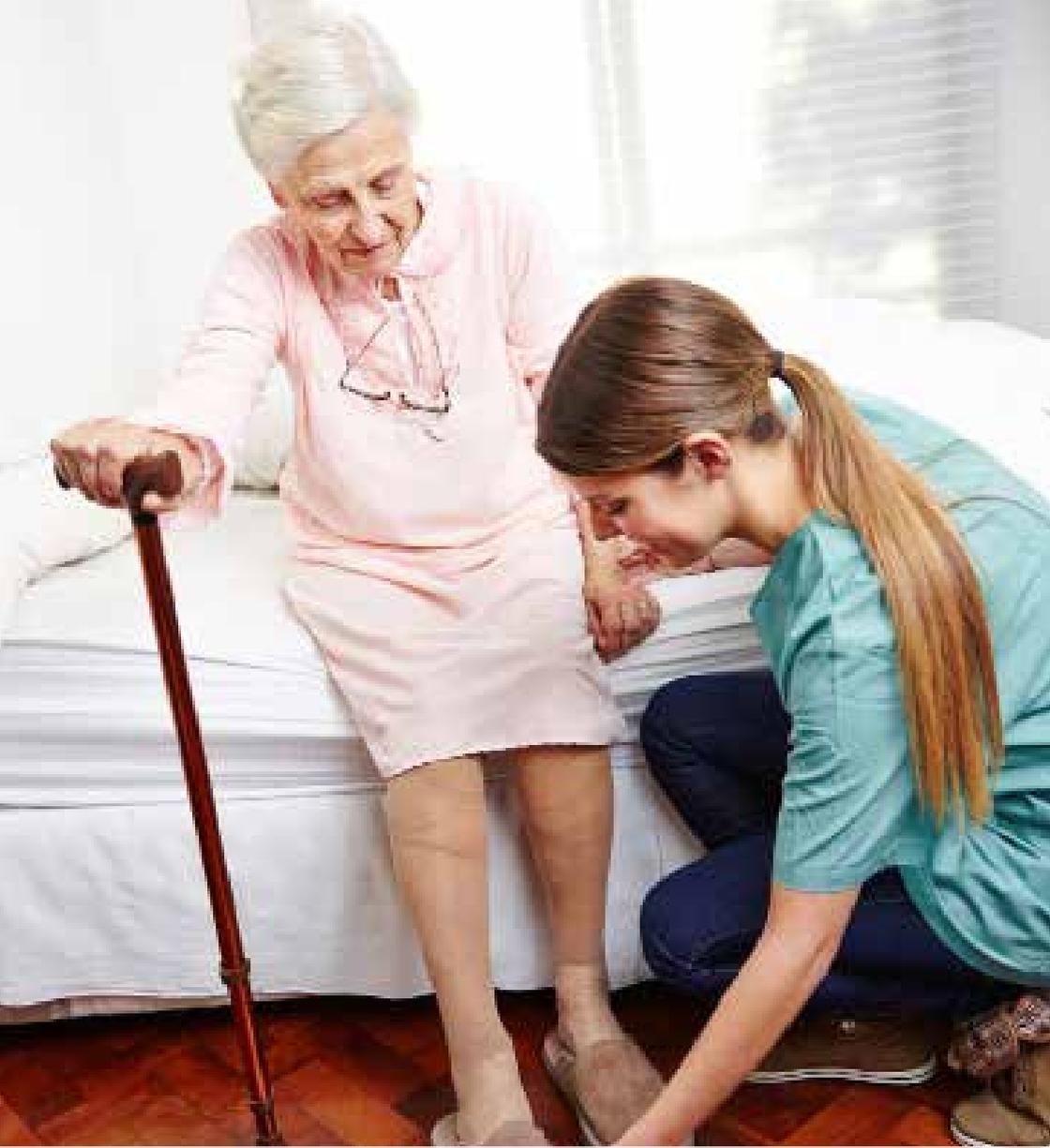
**L'hôpital à domicile** est destiné à toute personne malade quel que soit son âge dont l'état nécessite des soins complexes, continus et coordonnés. Ce service est prescrit par un médecin hospitalier ou par le médecin traitant.

### HAD

15 bd Meunier de Querlon  
44000 Nantes  
02 40 16 04 70

Si votre état de santé nécessite le recours à du matériel spécifique, que vous viviez à domicile ou en établissement, vous pouvez acheter, louer, parfois emprunter du matériel médical (lit électrique, déambulateur, barre d'appui etc..) auprès de pharmacies ou de sociétés spécialisées.

Liste des pharmacies et sociétés disponible à l'accueil du CLIC.



# BIEN VIVRE CHEZ MOI DEVIENT DIFFICILE

## BIEN VIVRE CHEZ MOI DEVIENT DIFFICILE

*Au fil des années, l'éloignement des commerces, l'isolement, la difficulté à se déplacer et à être totalement autonome, sont autant d'éléments pour envisager un « nouveau chez soi ».*

*Votre logement contribue à votre qualité de vie et à votre bien-être au quotidien. Différentes solutions sont envisageables...*

### ► Réaliser des travaux d'adaptation de votre habitat

Un diagnostic habitat peut vous être proposé afin de définir et de mettre en œuvre le projet le mieux adapté :

#### **Solidaire pour l'Habitat (SOLIHA)**

12 rue de la Haltinière - BP 42533  
44325 Nantes Cedex 3  
02 40 44 99 44

#### **Permanence au Kiosque**

19 rue Alexandre Goupil  
44700 Orvault  
14h à 17h le 2<sup>e</sup> mardi de chaque  
mois sur rdv au 02 40 44 99 44

Se renseigner également auprès de votre caisse de retraite, caisse complémentaire.

En effet, l'action sociale AGIRC et ARRCO propose un « diagnostic bien chez soi ».

Destiné aux personnes de 75 ans et plus, le diagnostic est une prestation d'ergothérapie dont l'objectif est d'identifier les difficultés rencontrées et de suggérer des solutions pratiques et individualisées.

**Renseignements au 0 810 360 560**

## ► Demander un logement social

Un fichier unique de demande de logement social est géré par l'ensemble des bailleurs sociaux du département.

Afin de bénéficier d'un logement social, il faut au préalable en faire la demande en remplissant le formulaire disponible au CCAS.

### ● CCAS - Service logement

9 rue Marcel Deniau  
44700 Orvault  
02 51 78 31 00

## ► Plusieurs organismes de logements sociaux

Numéro unique pour tous les bailleurs : **02 40 89 94 50**

### ● ATLANTIQUE HABITATION

Délégation Ouest Atlantique  
7 Place des Thébaudières  
BP 40064 - 44814 St- Herblain Cedex  
**Quartiers** : Plaisance, Cholière, Hauts du Landreau, Petit-Raffineau, Verrière, Jeunesse, Hameau des Lilas, Parvis, O'Cens, Résidence Aurélia, Résidence Le Bois-St-Louis, Les Terrasses de la Gaudinière

### ● HARMONIE HABITAT

8 Avenue des Thébaudières  
BP 70344 - 44816 St- Herblain Cedex  
**Quartiers** : Bugallière, Praudière, Petit-Moulin, Ferrière

### ● LNH

L'Atrium - 1 Allée des Hélices  
BP 50209 - 44202 Nantes Cedex 2  
**Quartiers** : Bout-des-Pavés, Petit St-Jean, Côteaux du Vallon, Petit-Chantilly, Vallon des Garettes

### ● LOGI OUEST

9 route de Carquefou  
44300 Nantes  
**Quartiers**: Reynière, Ouche Cormier

### ● HABITAT 44

Agence Cœur de Métropole  
15 rue d'Arras- 44800 St- Herblain  
**Quartier** : Landreau

### ● SAMO

1 Rue des Sassafras  
BP 90105 - 44301 Nantes Cedex 3  
**Quartiers** : Bignon, Salentine, Salle, Pâtureau

### ● CIF Coopérative

10 rue de Bel Air - 44000 Nantes  
**Quartier** : Hauts-de-Chantilly

Il est aussi possible de faire une demande de logement social sur [www.demandedelogement44.fr](http://www.demandedelogement44.fr)



## ► Vivre en établissement

Certaines personnes souhaitent, pour des raisons de confort ou de sécurité, intégrer temporairement ou définitivement un établissement spécialisé qui leur apportera des services nécessaires à leur bien-être et à celui de l'aidant. Plusieurs solutions sont envisageables :

### ● HABITAT INTERMÉDIAIRE

**Le domicile service** permet d'offrir un lieu de vie sécurisé aux personnes âgées autonomes ou handicapées au sein d'un immeuble à loyer modéré. Il propose des services adaptés favorisant convivialité et sécurité (télé assistance, espace de vie partagé pour les repas, animations, aide aux courses et aux démarches administratives..)

### **Domicile service - Parc de la Ferrière**

5 allée du Brivet - 44700 Orvault  
02 40 16 07 91

**La résidence seniors** inclut dans un îlot intergénérationnel, longeant le vallon des Garettes, propose une nouvelle forme d'habitat aux seniors encore autonomes, alliant offre de services, préservation du lien social et bâti de qualité, à un prix accessible.

Livrable au 1<sup>er</sup> trimestre 2017, la résidence comptera 30 logements locatifs sociaux, adaptés pour les personnes âgées : douche à l'italienne de plain-pied, volets roulants électriques, accessibilité pour les fauteuils roulants...

### **CCAS - Pôle seniors**

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault  
02 51 78 32 11

### ● ACCUEIL DE JOUR

Il permet un accueil en maison de retraite une à plusieurs fois/semaine, permettant de préserver la qualité de vie des aidants et également de distraire par de multiples activités la personne âgée accueillie.

### ● HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Il permet l'accueil de la personne âgée sur plusieurs jours ou quelques semaines.

### ● ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES

#### **Résidence Émile Gibier Les Cheveux Blancs**

65 rue de la Garenne - 44700 Orvault  
02 40 63 40 13

#### **Le Gué-Florent**

15 rue du Raffineau  
44700 Orvault  
02 40 63 37 01

Liste complète des établissements d'accueil de jour, d'hébergements temporaires et EHPAD disponibles à l'accueil du CLIC ou sur le site du Conseil départemental [www.loire-atlantique.fr](http://www.loire-atlantique.fr)

### ● ACCUEIL FAMILIAL

Il permet à la personne âgée d'être hébergée au sein d'une famille d'accueil agréée par le Conseil départemental comme accueillant familial, de façon temporaire ou permanente.

#### **Département de Loire-Atlantique**

Unité accueil familial  
3 quai Ceineray CS 94109  
44041 Nantes Cedex 1  
02 51 17 21 79

### ● AUTRES POSSIBILITÉS

Des associations permettent à des jeunes étudiants ou à des salariés d'être hébergés chez des personnes âgées pour qui le quotidien devient moins facile, moyennant une participation aux tâches quotidiennes et aux charges.

#### **Le temps pour Toit**

Maison des confluences  
4 place du Muguet Nantais  
44200 Nantes - 02 40 29 14 82

#### **Nantes Renoue**

1 cours des Francs Tireurs  
44000 Nantes - 02 40 69 84 24

#### **Ensemble 2 générations**

38 rue du Général de Sonis  
44000 Nantes - 06 59 62 31 07



# ME FAIRE AIDER ET ACCOMPAGNER

# ME FAIRE AIDER ET ACCOMPAGNER

## ► Aide financières et juridique

Soins médicaux, aide à domicile, matériel, hébergement, transport... ces services permettent de vivre mieux, mais peuvent peser lourd dans un budget. Différentes aides existent :

### ● AIDE AU LOGEMENT

**À domicile** : si vous êtes locataire, vous pouvez bénéficier de l'allocation logement social (ALS) ou l'allocation personnalisée au logement (APL), en fonction de vos ressources. Le dossier est à retirer auprès de la CAF ou de la MSA

#### CAF

22 rue de Malville  
44937 Nantes Cedex 9  
0 810 25 44 10

#### MSA

2 impasse de l'Espéranto  
44957 Nantes Cedex 9  
02 40 41 39 39

**En établissement**, différents types d'aides sont proposés :

### > Allocation de logement social (ALS) - dossier CAF ou MSA

Elle est calculée en fonction de différents éléments tels que vos ressources ou le montant de votre loyer.

**Pour bénéficier d'une aide au logement**, votre chambre ne doit pas être occupée par plus de deux personnes et sa superficie doit être au minimum de 9 m<sup>2</sup> pour une personne seule et 16 m<sup>2</sup> pour deux personnes.

### > Aide sociale à l'hébergement

Elle est versée par le département. Conditions :

- L'établissement doit être agréé aide sociale
- Obligation alimentaire sollicitée auprès des enfants
- Récupération sur succession

### Dossier à retirer au CCAS

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault  
02 51 78 32 32

### > Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)

Elle est versée par le département et versée directement à l'établissement pour couvrir le surcoût de la dépendance. L'APA ne donne pas lieu à récupération sur succession.

### Dossier à retirer au CLIC

9 rue Marcel Deniau  
44700 Orvault  
02 51 78 32 12  
ou

### Conseil Départemental

Service personnes âgées  
BP 94109  
44041 Nantes Cedex 1  
02 51 17 20 00

### ● AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE Allocation Personnalisée d'Autonomie

permet de financer les aides nécessaires à l'accomplissement des actes de la vie courante.



C'est une prestation en nature et personnalisée. Elle permet de contribuer à la rémunération d'une aide à domicile, des frais d'incontinence, du portage des repas, de la téléassistance, de l'adaptation du logement...

### Le dossier est à retirer au CLIC

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault  
02 51 78 32 12  
ou

### Conseil Départemental

Service personnes âgées - BP 94109  
44041 Nantes Cedex 1  
02 51 17 20 00

**Les caisses de retraites et des mutuelles** peuvent participer à financer certains services à domicile sous réserve de répondre à certains critères. Pour la CARSAT, un Plan d'Aide Personnalisé (PAP) peut être proposé.

### CARSAT

2 place Bretagne - 44000 Nantes  
09 71 10 39 60



### Pour le financement de travaux d'amélioration de votre habitat, plusieurs pistes sont possibles :

#### > Agence Nationale pour l'Amélioration de l'habitat (ANAH)

10 bd Gaston Serpette  
44036 Nantes Cedex 1  
02 40 67 26 26

#### > Solidaire pour l'habitat (SOLIHA)

BP 42533  
44325 Nantes Cedex 3  
02 40 44 99 44

#### > Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)

peut vous apporter un conseil juridique, financier et fiscal sur toutes les questions relatives à l'habitat.

6 rue de l'Arche Sèche  
44000 Nantes  
02 40 89 30 15

**Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA) :** elle est accordée pour toute personne âgée n'ayant pas de droits à la retraite ou dont la pension est insuffisante.

#### Dossier à instruire au CCAS Pôle seniors

9 rue Marcel Deniau  
44700 Orvault  
02 51 78 32 32

**En cas de difficultés financières, vous pouvez vous adresser :**

#### CMS (Centre Médico-Social) de la Bugallière

10 rue du Pont-Marchand  
44700 Orvault  
02 40 63 09 41

#### CMS de Plaisance

4 allée de l'Île - 44700 Orvault  
02 40 76 41 45

#### ● AIDE AUX TRANSPORTS

Pour vous faire accompagner pour des sorties telles que RDV médecin, courses..vous pouvez bénéficier des « Chèques sortir + ». Vous devez percevoir une retraite AGIRC ou ARRCO et avoir plus de 80 ans. Vous avez alors droit au maximum à 3 chèquiers «sortir +» par an d'une valeur de 150€ chacun soit 450€ (une participation financière de 15, 20 et 30€ par chéquier vous est demandée).

**Pour tous renseignements contacter** le 0 810 360 560 ou votre caisse de retraite complémentaire.

#### ● AIDE JURIDIQUE

En cas de difficultés de gestion en raison d'une altération des facultés mentales ou corporelles, il existe plusieurs mesures de protection juridique. La mesure est décidée par le juge des tutelles après évaluation d'un médecin expert. Selon la situation, différents niveaux de mesures existent :

• **La sauvegarde de justice** : elle est prise dans une situation d'urgence, dispositif d'attente qui doit cesser ou conduire à l'ouverture d'une tutelle ou curatelle.

- **La curatelle simple** : lorsque la personne âgée a besoin d'une assistance dans l'accomplissement de certains actes. Cette mesure requiert la double signature (du curateur et de la personne protégée)
- **La curatelle renforcée** : la personne âgée a besoin d'une assistance dans certains actes et dans la gestion courante (le curateur percevra les revenus et assurera lui-même le règlement des dépenses).
- **La tutelle** : la personne âgée nécessite une représentation dans tous les actes de la vie civile.

#### Tribunal de Grande Instance

Service des tutelles  
19 quai François Mitterrand  
44200 Nantes  
02 51 17 95 79

Vous pouvez également bénéficier de conseils juridiques dans ce domaine :

#### Hôtel de Ville

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault sans rendez-vous le 4<sup>e</sup> lundi du mois de 14h à 17h

#### Au Kiosque

19 rue A. Goupil - 44700 Orvault sans rendez-vous les 1<sup>ers</sup> et 3<sup>es</sup> lundis de chaque mois de 15h à 18h

## ► Soutien aux aidants

Accompagner une personne âgée à domicile, être aidant familial est un rôle de tous les instants et irremplaçable.

Il est naturel d'avoir besoin d'être soutenu, accompagné et informé.

Différents services et dispositifs sont accessibles pour vous accompagner :

### ● HALTE-RELAIS ALZHEIMER

C'est un lieu d'accueil et d'échanges pour les aidants et les malades. Elle propose un espace de discussion pour les aidants, un espace d'activités réservé aux malades, une psychologue est à l'écoute des aidants et des malades ainsi que des bénévoles.

#### France Alzheimer Loire-Atlantique

25 rue Esnoul des Chatelets  
44200 Nantes  
02 40 12 19 19

Chaque 3<sup>e</sup> lundi du mois, de 14h à 17h - salles du Petit-Raffineau.

### ● L'ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER (ESA)

L'ESA propose un accompagnement particulier à domicile pour personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou syndrome

apparenté à un stade débutant. Le projet de soins, établi en partenariat avec la famille, vise à améliorer l'autonomie dans les activités de la vie quotidienne, à préserver les capacités physiques, cognitives et relationnelles de la personne, ainsi qu'accompagner et conseiller l'aidant. Sur prescription médicale, 12 à 15 séances sont prises en charge à 100% par l'Assurance Maladie.

#### ESA Sillon et Loire

Rue des Imprimeurs  
Z.A des hauts de Couëron  
44220 Couëron - 02 40 85 12 97

### ● LA MAISON DES AIDANTS

2 rue du Courson - 44000 Nantes  
02 51 89 17 60

### ● ASSOCIATION DE PARKINSONIENS DE L.A.(ADPLA)

11 rue de Prinquiau - 44100 Nantes  
02 40 48 23 44

### ● JUSQU'À LA MORT ACCOMPAGNER LA VIE (JALMAV)

23 rue des Renards - 44300 Nantes  
02 51 88 91 32

### ● COORDINATION MUTUALISÉE DE PROXIMITÉ POUR L'APPUI ET LE SOUTIEN (COMPAS)

Rue du Moulin de la Rousselière  
44800 St-Herblain - 02 40 16 59 90



# ME DIVERTIR

## ► Les transports

Pour vous déplacer, faire une course, aller à un rendez-vous, participer à des activités, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

### ● TRANSPORT EN COMMUN

Pour permettre de vous déplacer sur le réseau de transports collectifs, Nantes Métropole met en place une tarification spécifique pour les personnes de plus de 60 ans.

Si votre quotient familial est inférieur ou égal à 600€ vous pouvez bénéficier de la gratuité ou d'une réduction tarifaire.

#### **Kiosque - Mairie annexe**

19, avenue Alexandre Goupil  
44700 Orvault  
02 51 78 31 00

#### **Hôtel de Ville**

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault  
02 51 78 31 00

#### **ALLO TAN**

02 40 44 44 44



### ● TRANSPORT POUR PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE : PROXITAN

Proxitan propose un transport en minibus aménagé : la personne doit être titulaire d'une carte d'invalidité à 80% minimum, délivrée par la maison départementale de la personne handicapée (MDPH).

#### **Inscription auprès de Proxitan**

74 bis rue du Bêle  
44300 Nantes  
02 51 81 78 78

## ► Autres prestataires de transports

### **AAFP/CSF**

BAL n°44  
8 avenue des Thébaudières  
18<sup>e</sup> étage aile A  
44800 St-Herblain  
02 51 80 62 72  
accueil@aafp44.fr  
www.aafp44.fr

### **ADAR**

29 rue Jules Verne  
BP 119 - 44703 Orvault Cedex  
02 40 16 91 30  
aidedomicile@adar44.com  
www.adar44.com

### **ADHAP SERVICES**

2 place de la République  
44200 Nantes  
02 40 08 95 01  
adhap44c@adhapservices.eu  
www.adhapservices.fr

### **ADT 44-85**

9 rue Marcel Sembat  
BP 48755 - 44187 Nantes Cedex 4  
02 51 80 61 20  
adt@aideadomicilepourtous.org  
www.aideadomicilepourtous.org

### **AGAD**

4 rue François Farineau  
Le Garibaldi - 44000 Nantes  
02 51 83 60 60  
direction@agad44.com  
www.aide-garde-domicile-nantes.fr

### **ÂGE D'OR SERVICES**

13 rue du Nouveau Bêle  
44470 Carquefou  
02 40 56 07 33  
contact@aos44.fr  
www.agedorservices.com

### **ANAF**

8 rue Linné  
44100 Nantes  
02 40 73 73 09  
anafnantes@wanadoo.fr  
ww.anaf.asso.fr

### **GÉNÉRALE DES SERVICES**

129 Bd Jules Verne  
44300 Nantes  
02 44 77 00 77  
nantes@generaledesservices.com  
www.generaledesservices.com

### **MANNA SERVICES**

37 bis quai de Versailles  
44000 Nantes  
02 40 85 19 27  
mannaservices@orange.fr  
www.manna-services.com

### **TITI SERVICES**

8 avenue des Thébaudières  
44800 St-Herblain  
02 40 76 38 44  
44@titi-services.fr  
www.titi-services.fr

## ► Les loisirs

Se retrouver, partager des activités, lire, sortir, permet de maintenir du lien social et apporter du bien-être.

### ● DES ANIMATIONS POUR RETRAITÉS

Orvault Retraite Active (ORA) propose des activités, des excursions et des sorties culturelles. Une plaquette d'information est disponible à l'accueil du CLIC, ou directement auprès de l'ORA.

#### ORA

Château de la Gobinière  
37 avenue de la Ferrière  
44700 Orvault  
02 51 78 33 31

5 autres clubs de retraités proposent également des animations dans les différents quartiers de la Ville :

#### Club de l'amitié

Mardi 14h-18h  
Foyer du Petit-Raffuneau  
02 51 78 69 11

#### Club des retraités du Petit-Chantilly

Mardi et vendredi 14h-18h  
Centre associatif, bâtiment B  
02 40 63 24 07

#### Club des retraités de Plaisance

Jeudi 14h-17h30  
Centre socioculturel  
02 51 83 95 23

#### Soleil d'automne

Jeudi 14h-18h  
Centre Stévin - La Bugallière  
02 40 63 50 70

#### Association des Résidents du Bois-Raguenet (ARBR)

Le coin des z'ainés  
Certains jeudis 14h-17h  
Le Bois-Raguenet  
02 40 94 85 34 ou 06 08 65 08 51

Un annuaire des associations orvaltaises est disponible dans les accueils municipaux. N'hésitez pas à le demander !



### ● DES ANIMATIONS POUR PERSONNES ÂGÉES FRAGILES, ISOLÉES

Des animations gratuites sont proposées tous les quinze jours. Les participants peuvent solliciter un transport en minibus.

#### CCAS - Pôle seniors

02 51 78 32 39

### ● DES INTERVENTION DE BÉNÉVOLES AUPRÈS D'ORVALTAIS EN SITUATION D'ISOLEMENT

Ils peuvent être sollicités pour un soutien administratif, une visite à domicile, ou une aide ponctuelle (installation d'un meuble, transport d'un équipement de la maison...)

#### CCAS

02 51 78 31 04

### ● LE PORTAGE DE DOCUMENTS

C'est un service personnalisé proposé par la médiathèque Ormédo en partenariat avec le Pôle seniors de la Direction de la Cohésion Sociale et de la Solidarité de la Ville d'Orvault. Un agent du pôle seniors peut venir à domicile apporter des livres ou DVD. Ce service est gratuit.

#### CCAS Pôle seniors

9 rue Marcel Goupil  
44700 Orvault  
02 51 78 32 39

## ● LE RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES

### **Ormédo, la médiathèque**

2 promenade de l'Europe  
02 51 78 98 60

### **Bibliothèque du Petit-Chantilly**

46 av alexandre Goupil  
02 40 63 97 95

### **Bibliothèque de la Bugallière**

15 rue du Pont-Marchand  
02 40 63 54 88

Une bibliothèque associative avec  
un partenariat Ville

### **Centre socioculturel de Plaisance**

4 allée de l'Ille  
02 40 76 34 80

Pour connaître les horaires  
d'ouverture d'Ormédo et de  
chaque bibliothèque, rendez-  
vous sur internet [www.ornvault.fr](http://www.ornvault.fr)

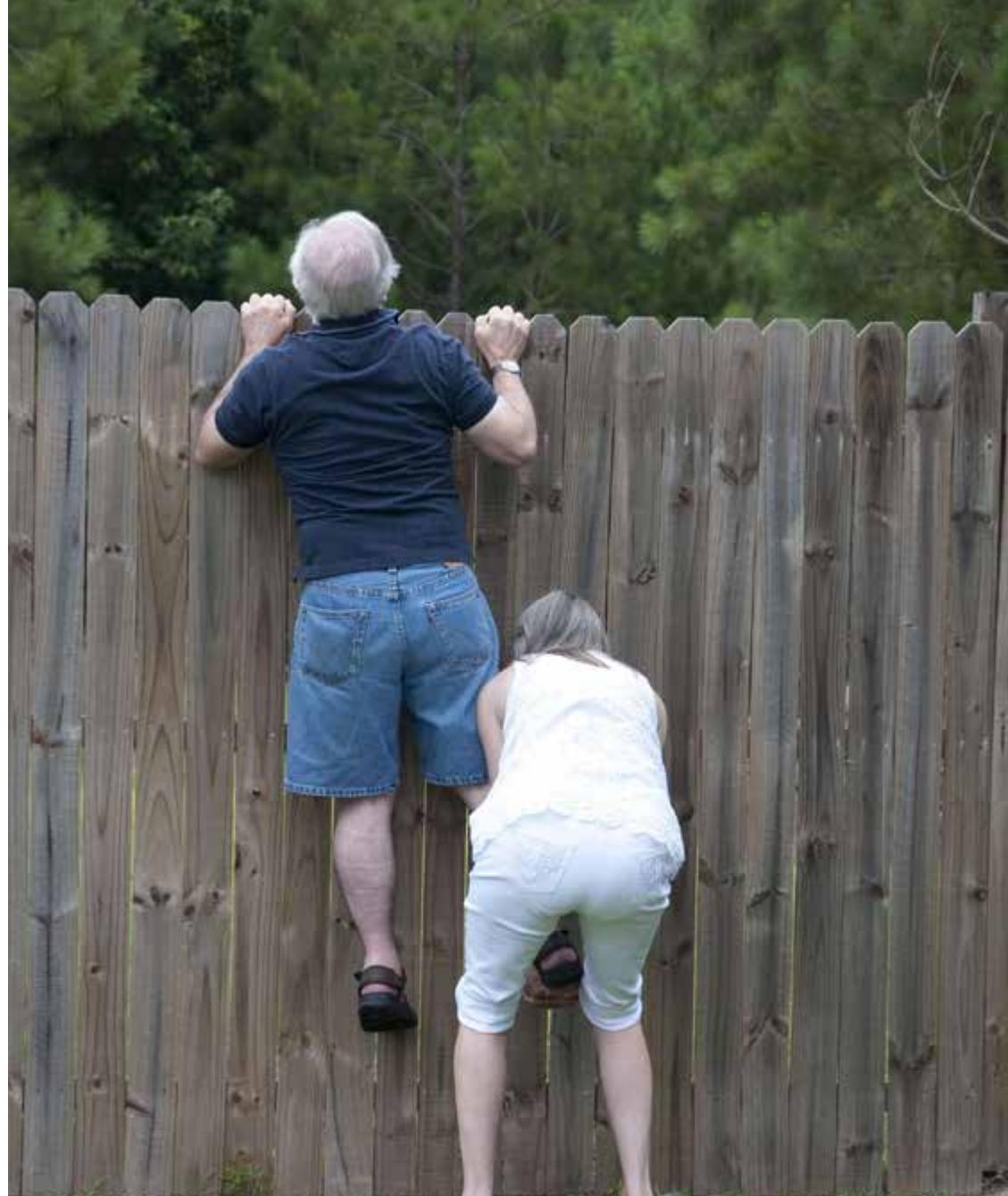
## ● LE SERVICE DES SPORTS

Il propose des activités sportives  
pour les personnes de 60 ans et  
plus, encadrés par les éducateurs  
sportifs municipaux.

Le jeudi de 10h à 11h30  
lieu différent selon l'activité

### **Service animation sportive**

06 16 89 43 97 ou 06 22 46 21 61



# ANNUAIRE

Prestataires de service		Aide à domicile	Portage de repas	Jardinage bricolage	Transport	Garde de jour / de nuit	Aide répit	Soutien administratif
<b>AAFP/CSF</b> BAL n°44 8 avenue des Thébaudières 18è étage aile A 44800 St-Herblain	02 51 80 62 72 accueil@aafp44.fr www.aafp44.fr	✓			✓	✓	✓	✓
<b>ADAR</b> 29 rue Jules Verne BP 119 - 44703 Orvault Cedex	02 40 16 91 30 aidedomicile@adar44.com www.adar44.com	✓			✓	✓	✓	✓
<b>ADHAP SERVICES</b> 2 place de la République 44200 Nantes	02 40 08 95 01 adhap44c@adhapservices.eu www.adhapservices.fr	✓			✓	✓	✓	✓
<b>ADMR</b> 26 rue Aristide Briand 44360 Saint-Étienne-de-Montluc	02 40 85 25 76 sillondebretagne@fedee44.admr.org www.admr.org	✓					✓	✓
<b>ADT 44-85</b> 9 rue Marcel Sembat BP 48755 - 44187 Nantes Cedex 4	02 51 80 61 20 adt@aideadomicilepourtous.org www.aideadomicilepourtous.org	✓			✓		✓	✓
<b>AGAD</b> 4 rue François Farineau Le Garibaldi - 44000 Nantes	02 51 83 60 60 direction@agad44.com www.aide-garde-domicile-nantes.fr	✓			✓	✓	✓	✓
<b>ÂGE D'OR SERVICES</b> 13 rue du Nouveau Bêle 44470 Carquefou	02 40 56 07 33 contact@aos44.fr www.agedorservices.com	✓		✓	✓	✓	✓	✓
<b>ANAF</b> 8 rue Linné 44100 Nantes	02 40 73 73 09 anafnantes@wanadoo.fr ww.anaf.asso.fr	✓			✓		✓	✓
<b>CAPVIE</b> 31, 31bis, rue des Hauts-Pavés 44000 Nantes	02 40 48 12 36 ou 06 75 33 16 93 capvie44ouest@orange.fr www.groupe-capvie.fr	✓				✓		
<b>GÉNÉRALE DES SERVICES</b> 129 Bd Jules Verne 44300 Nantes	02 44 77 00 77 nantes@generaledesservices.com www.generaledesservices.com	✓		✓	✓	✓	✓	✓
<b>MANNA SERVICES</b> 37 bis quai de Versailles 44000 Nantes	02 40 85 19 27 mannaservices@orange.fr www.manna-services.com	✓			✓	✓	✓	✓
<b>TITI SERVICES</b> 8 avenue des Thébaudières 44800 St-Herblain	02 40 76 38 44 44@titi-services.fr www.titi-services.fr	✓		✓	✓			✓
<b>SOC SERVICES</b> 9 rue Jules Verne 44700 Orvault	02 40 16 08 78 contact@soc-emplois-services.fr www.soc-emplois-services.fr			✓				
<b>SOC EMPLOIS</b> 9 rue Jules Verne 44700 Orvault	02 40 16 08 78 contact@soc-emplois-services.fr www.soc-emplois-services.fr			✓				
<b>CCAS</b> Hôtel de Ville - 9 rue Marcel Deniau 44700 Orvault	02 51 78 32 12 contact@mairie-orvault.fr www.orvault.fr		✓					✓



# CONTACTS UTILES

## ► Urgences

**Police municipale** : 02 51 78 31 57

**Police nationale** : 02 40 67 12 60

**Gendarmerie** : 17

**Pompiers** : 18

**Samu** : 15

**CHU Nantes** : 02 40 08 33 33

**Centre anti-poison** : 02 41 48 21 21

**SOS médecins** : 02 40 50 30 30

**Pharmacie de garde** : 32 37

**Maltraitance de personnes âgées** : 39 77

## ► Vie quotidienne

**Mairie / CCAS** : 02 51 78 31 00

**Eau (Nantes Métropole)** : 02 40 18 88 00

**EDF** : 0 810 333 044

**GDF SUEZ (Engie)** : 0 800 47 33 33



# LEXIQUE



## **ADIL**

Association Départementale  
d'Information sur le Logement

## **ALS**

Allocation de Logement Social

## **ANAH**

Agence Nationale pour  
l'Amélioration de l'Habitat

## **APA**

Allocation Personnalisée  
d'Autonomie

## **APL**

Allocation Personnalisée au  
Logement

## **ASPA**

Allocation de Solidarité aux  
Personnes Agées

## **CAF**

Caisse d'Allocations Familiales

## **CARSAT**

Caisse d'Assurance Retraite et de la  
Santé au Travail

## **CCAS**

Centre Communal d'Action Sociale

## **CLIC**

Centre Local d'Information et de  
Coordination

## **CMS**

Centre Médico-Social

## **CPAM**

Caisse Primaire d'Assurance  
Maladie

## **EHPAD**

Établissement d'Hébergement  
pour Personnes Âgées  
Dépendantes

## **HAD**

Hôpital À Domicile

## **MDPH**

Maison Départementale de la  
Personne Handicapée

## **MSA**

Mutualité sociale Agricole

## **SSIAD**

Service de Soins Infirmiers À Domicile

# VILLE D'ORVAULT

Direction de la cohésion sociale  
et de la solidarité

9 rue Marcel Deniau  
CS 70 616 - 44706  
Orvault Cedex

**orvault.fr**

