



“Un ordi à la maison !” Un projet solidaire

Voici presque 1 an, nous avons créé le projet « un Ordi à la maison ». L'objectif est d'équiper tout public éloigné du numérique (seniors, personnes isolées, familles...) en matériel informatique, mais aussi de l'accompagner dans la maîtrise de ces outils, et ainsi lutter contre la fracture numérique et l'illectronisme.

Ce projet est né au sein d'une équipe de bénévoles faisant depuis plusieurs années de la médiation numérique au centre socioculturel. Au contact d'un public varié, ils ont constaté les difficultés à s'équiper pour un certain nombre de foyers et les freins à l'utilisation des outils informatiques. Constatant également le fort renouvellement du matériel par les particuliers ou par les entreprises, ils ont souhaité mettre leurs compétences au profit d'un projet solidaire pour reconditionner ce matériel inutilisé.

Suite à une communication sur différents canaux, nous avons alors récupéré du matériel informatique (unité centrale, écran, ordinateur portable, périphériques) qui a été testé, reconditionné, inventorié et mis à jour afin de constituer des kits. La charge de travail que ce projet n'a pu être exécutée que grâce aux compétences variées et à la motivation des bénévoles du centre.

Les kits sont constitués d'une unité centrale et de périphériques nécessaires à une utilisation régulière et adaptée. Seules les imprimantes n'en font pas partie.

Au delà de fournir du matériel, une des spécificité de ce projet est l'accompagnement à la prise en main :

- La remise du matériel se fait sur rendez-vous, pendant lequel nous prenons le temps de présenter le matériel, les différents branchements et sa configuration.
- Le matériel est prêté pendant 2 mois, avec un accompagnement de 4h si le besoin s'en fait sentir, ou s'il y a le moindre problème avec le kit.
- Après deux mois, un 2^e rendez-vous est pris pour la remise du matériel.

La famille peut décider de l'acheter, le tarif est alors de 5% du montant du quotient familial (QF)

Exemple : pour un QF de 575, le prix d'achat est de 34€. Cette participation financière demandée finance en partie le matériel neuf nécessaire à la composition des kits (webcam, clés wifi, câbles) en complément des autres matériels reconditionnés.

- Après l'achat, les personnes sont invitées à venir à la permanence de médiation numérique, ou à participer aux ateliers thématiques, si elles en ressentent le besoin.

Lors du 3^e confinement, 4 familles ont pu être équipées en urgence.

Notre participation à la Nantes Digital Week, a permis de communiquer autour de cette action, ce qui a entraîné un grand nombre de dons.



Depuis novembre 2021 et l'arrivée d'une médiatrice numérique, le projet prend une nouvelle dimension. Elle intervient en temps partagé sur les deux Centres socioculturels d'Orvault : La Bugallière et Plaisance. Avec les deux collèges du secteur (Jean Rostand et Gutenberg), nous avons identifié des familles intéressées pour recevoir un kit informatique et un accompagnement.

Pour répondre aux nouvelles demandes de kits, nous lançons une deuxième campagne d'appel aux dons, mais aussi aux bonnes volontés pour nous aider.

Pour plus d'informations et dépôt des dons, prenez contact avec

Nolwenn, médiatrice numérique

02 40 63 44 45

numerique@cscbugalliere.fr