



[Accueil](#) > Mentions légales

Mentions légales & Conditions générales d'utilisation

A +A



HOTEL DE VILLE
9 RUE Marcel Deniau
CS 70616
44706 Orvault Cedex

<https://www.orvault.fr/node/7036>

Directeur de publication : M. le Maire

Contributeurs : Ensemble des services municipaux, associations et entreprises orvaltaises

Crédits Photographies : Ville d'Orvault

Droits d'auteurs et copyright

Le site de la ville d'Orvault est une œuvre de l'esprit protégée par la législation en vigueur.

Les droits de l'auteur de ce site sont réservés pour toute forme d'utilisation. En particulier, la reproduction des éléments graphiques du site, le téléchargement complet du site pour son enregistrement sur un support de diffusion, ainsi que toute utilisation des visuels et textes qu'il contient autre que la consultation individuelle et privée sont interdits sans autorisation.

Les droits afférents aux illustrations et photographies contenues dans ce site appartiennent, sauf mention contraire, à la ville d'Orvault.

Les auteurs des photographies sont, sauf mention particulière : Ville d'Orvault

Avertissements

Les informations publiées sont régulièrement vérifiées. La ville d'Orvault décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission.

Pour signaler une erreur sur le site ou demander la rectification d'informations, n'hésitez pas à [nous contacter](#).

Les informations techniques qui se trouvent sur ce site n'ont qu'une valeur informative et sont susceptibles d'évoluer en fonction des modifications législatives et réglementaires. La ville d'Orvault ne peut être tenue responsable de l'interprétation que vous pourriez faire des informations contenues dans ce site.

Il appartient à l'utilisateur de ce site de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet. De manière générale, la ville d'Orvault décline toute responsabilité quant à un éventuel dommage survenu pendant la consultation du présent site.

Dans l'esprit d'Internet, les liens proposés vers d'autres sites sont communiqués à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité de la ville d'Orvault, tant en ce qui concerne les contenus que les conditions d'accès. A l'inverse, toute personne (physique ou morale) souhaitant créer un ou (des) lien(s) vers une ou plusieurs page(s) du présent site doit préalablement en informer le webmestre du site.

Néanmoins, par principe sont autorisés, sans accord express préalable :

La citation, respectant le droit moral de l'auteur par l'indication de son nom et de la source. La citation est nécessairement courte, cette notion s'appréciant tant par rapport à la publication dont elle est extraite que par rapport à celle dans laquelle elle est introduite. La citation illustre un propos et ne doit pas concurrencer la publication à laquelle elle est empruntée. La multiplication des citations, aboutissant à une anthologie, est considérée comme une œuvre dérivée, et donc soumise à l'accord préalable de l'auteur ou de l'ayant droit ;

La création d'un lien, à la condition impérative que ce lien ouvre une nouvelle fenêtre du navigateur et que la page atteinte par le lien ne soit pas imbriquée à l'intérieur d'autres pages, en particulier par voie de cadres (ou "frames"). L'URL figurant dans le lien doit être www.orvault.fr,

Dans les autres cas, et notamment :

Si le contenu du site doit s'intégrer dans la navigation de votre site, en particulier par voie de cadres (ou frames) ;

Si l'accès aux pages contenant le lien vers la ville d'Orvault n'est pas gratuit ;

Vous devez demander l'autorisation expresse de la ville d'Orvault par courrier électronique à la Direction de la communication : <https://www.orvault.fr/node/7036>

La ville d'Orvault dégage toute responsabilité concernant les liens créés par d'autres sites vers ses propres sites. L'existence de tels liens ne peut permettre d'induire que la ville d'Orvault cautionne ces sites ou qu'il en approuve le contenu. Afin de garantir l'identité et l'intégrité de son site la ville d'Orvault se réserve le droit d'interdire les liens qui ne répondraient pas à l'objet dudit site ou qui pourraient porter préjudice à l'image de l'institution. La ville d'Orvault ne peut être tenue responsable du contenu (éditoriaux, illustrations...) des sites vers lesquels ses sites renvoient.

Protection des données personnelles :

Conformément à la loi française (article 27 de la Loi n° 78.17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez d'un droit d'opposition (art. 26) d'accès (art. 34 à 38), de rectification (art. 36) et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à la Mairie d'ORVAULT :

Direction de la Communication

9 rue Marcel Deniau

44700 Orvault

Orvault.fr est enregistré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le dossier n° 1363469.

Nous nous engageons à prendre toutes les précautions utiles afin de protéger les données à caractère personnel traitées par nos services, et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Les cookies sur orvault.fr

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers stockés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez et contiennent des informations telles que vos préférences de navigation ou votre statut de connexion.

À quoi servent les cookies émis sur notre site ?

Lorsque vous vous connectez à notre site, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer des cookies dans votre terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies que nous émettons sont utilisés à des fins d'établir des statistiques de fréquentation anonymes de notre site afin d'améliorer l'intérêt de nos contenus et l'ergonomie de nos services. Ils ne recueillent pas d'informations nominatives vous concernant et ne servent pas à vous adresser de la publicité ciblée.

Les conditions générales d'utilisation des téléservices

La Ville d'Orvault met en place un service gratuit de formulaires et de démarches en ligne sur son site Internet www.orvault.fr. Ceux-ci sont dénommés téléservices dans les présentes conditions générales d'utilisation. Ces téléservices permettent aux usagers d'interagir avec la Ville d'Orvault, en particulier de réaliser leurs démarches administratives ainsi que de s'inscrire à des animations organisées par la Ville d'Orvault, de répondre à un questionnaire, de donner leur avis, de poser une question, de s'inscrire à des lettres d'information, d'organiser des jeux concours et de transmettre des candidatures aux offres d'emploi, etc..

Le formulaire de contact et les démarches en ligne répondent au droit des usagers de saisir l'administration par voie électronique et de recevoir un accusé de réception, conformément aux dispositions du code des relations entre le public et l'administration (CRPA, en ligne sur www.legifrance.gouv.fr). Pour toute demande adressée par un autre canal électronique (autres formulaires, autres sites Internet de la Ville d'Orvault, mail, réseaux sociaux, ...), aucun accusé de réception ne pourra être exigé. La Ville d'Orvault exclut les démarches commerciales du champ d'application de la saisine par voie électronique et se réserve le droit de ne pas répondre aux demandes de ce type.

L'ensemble des demandes faites par les téléservices font l'objet d'une analyse statistique par les services dans le but d'améliorer notre relation avec les usagers. L'analyse statistique diffère selon les téléservices et porte sur le nombre de demandes, le profil de l'utilisateur et sur la répartition des demandes par thème et sous-thème.

L'utilisation de ces téléservices est subordonnée à l'acceptation par l'utilisateur des présentes conditions d'utilisation et, le cas échéant, des conditions spécifiques propres à chacune des démarches administratives proposées.

Modalités d'utilisation du formulaire de contact et des démarches en ligne du site Internet Orvault.fr :

L'utilisateur s'identifie et fournit une adresse électronique valide lors de l'utilisation de ce service. Si l'adresse électronique n'est pas valide ou comporte une erreur, la Ville d'Orvault n'est pas tenue d'instruire la demande.

Le [formulaire de saisine CONTACT](#) doit être utilisé dans le cas où aucune démarche en ligne correspondant à sa demande n'est proposée.

Pour le [formulaire de saisine CONTACT](#) uniquement, l'utilisateur choisit un thème et un sous-thème, qui vont permettre d'orienter la demande vers le service concerné. Cette adresse est utilisée pour l'envoi de l'accusé de réception et la suite des démarches.

Si l'utilisateur ne reçoit pas d'accusé de réception dans les 48h suivant sa demande, il est invité à recommencer.

L'utilisation des téléservices requiert une connexion et un navigateur internet. Afin de garantir un bon fonctionnement du service, il est conseillé d'utiliser un navigateur Internet à jour.

Fonctionnement

L'utilisateur remplit en ligne le formulaire et valide celui-ci en y joignant éventuellement les pièces nécessaires au traitement de sa démarche. Les données obligatoires sont signalées via un astérisque dans le formulaire de collecte. Le formulaire est transmis au service administratif compétent. La confirmation et la transmission du formulaire par l'utilisateur vaut signature de celui-ci. Un accusé d'enregistrement est envoyé à l'adresse électronique fournie dans le formulaire. Lorsque la demande est susceptible de générer une décision implicite d'acceptation ou de rejet, la Ville d'Orvault délivre un second accusé de réception précisant la date à laquelle, à défaut d'une décision expresse, celle-ci sera rejetée ou acceptée.

Disponibilité

Les téléservices sont disponibles 7 jours sur 7, 24h sur 24h. La Ville d'Orvault se réserve toutefois la faculté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, les téléservices pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire. De plus, dans le cadre d'un partenariat avec Service-public.fr, la Ville d'Orvault met à disposition sur son site Internet un lien direct vers les téléprocédures (les demandes d'actes d'état-civil, le recensement citoyen, les inscriptions sur les listes électorales, le changement de coordonnées), elle ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de dysfonctionnement. L'indisponibilité des téléservices ne donne droit à aucune indemnité. En cas d'indisponibilité d'un téléservice, l'utilisateur est invité à effectuer sa démarche par la voie postale (Monsieur le Maire - CS 70616 - 9 Rue Marcel-Deniau - 44706 ORVAULT CEDEX) ou par courriel à contact@mairie-orvault.fr.

Traitement des demandes abusives ou frauduleuses :

L'utilisateur des téléservices s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes. Dans l'hypothèse où l'utilisateur ne s'acquitterait pas de cet engagement, la Ville d'Orvault se réserve le droit de suspendre ou annuler la démarche administrative, sans préjudice des éventuelles actions en responsabilité pénale et civile qui pourraient être engagées à son encontre.

Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues à l'article 441-1 du Code Pénal, prévoyant des peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45 000 euros d'amende.

Enfin, les demandes abusives, définies comme répétitives ou systématiques, donneront lieu à un accusé de réception mais ne seront pas traitées.

Conformément aux dispositions de l'article 4 de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005, les présentes conditions générales s'imposent à tout utilisateur usager du Service.

Références :

Loi du 11 mars 1957 (art. 41) et du code de la propriété intellectuelle sur l'obligation d'autorisation pour toute reproduction

Loi 78-17 du 6 janvier 1978 - Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

Loi du 29 juillet 1881 - Loi sur la liberté de la presse

Loi 2000-719 du 1er août 2000 - Extrait de la loi portant sur la responsabilité des prestataires techniques

Site mis en ligne le 2 mars 2015.

Source URL: <https://www.orvault.fr/mentions-legales-conditions-generales-dutilisation>