



[Accueil](#) > Êtes-vous bien accueillis dans votre hôtel de ville ?

Êtes-vous bien accueillis dans votre hôtel de ville ?

Publiée le :
mer, 22/05/2019 - 16:48

A +A



La Ville d'Orvault récompensée lors du dernier baromètre Afnor de la relation usagers (présenté le 16 mai dernier à Angers)... Résultat : 8^{ème} au niveau national et 1^{er} sur la région des Pays de la Loire, avec un prix spécial !

La Ville d'Orvault récompensée lors du dernier baromètre Afnor de la relation usagers (présenté le 16 mai dernier à Angers)... Êtes-vous bien accueillis dans votre hôtel de ville ? Durant deux mois, le groupe AFNOR a mesuré la qualité de la relation à l'utilisateur grâce à un audit-mystère sur des critères d'accessibilité, de réactivité, de courtoisie, de gestion de l'attente, etc. sur les canaux de contacts que sont le courrier, les emails, le site Internet, le téléphone et les réseaux sociaux... Résultat : la Ville d'Orvault est arrivée 8^{ème} au niveau national et 1^{er} sur la région des Pays de la Loire, avec une mention spéciale !

Télécharger le baromètre afnor :

[barometre2019-relationsusagers-afnor.pdf](#)

[barometre2019-relationsusagers-afnor.pdf](#) (403 Ko - .pdf)

[afnor.jpg](#)



Thème(s)

Vie municipale
Municipalité
Senior
Ville

Cadre de vie
Démarches administratives
Famille

Je suis...

Un parent
Un jeune
Un senior
Un nouvel arrivant
Une association
Une entreprise

contact

02 51 78 31 00

Source URL: <https://www.orvault.fr/actualites/etes-vous-bien-accueillis-dans-votre-hotel-de-ville>